

「2023 世界客家博覽會」各局處志工服務組別窗口及資訊

編號	服務組別	服務地點	志工服務內容	聯絡窗口
1	諮詢服務組-1	大會服務台	提供諮詢服務	(03)4612781 總營運團隊(禾豐公司) 平日：涂小姐 假日：林小姐 0976-557671
2	諮詢服務組-2	諮詢服務站	提供諮詢服務	
3	諮詢服務組-3	世界館服務台	1. 協助處理民眾展覽諮詢、廣播服務等服務台必要工項。 2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。	(03)3322101#6260 新聞處吳宜瑩小姐
4	諮詢服務組-4	台灣館2個服務台 (1)1號服務台 (2)2號服務台	1. 服務台業務：民眾諮詢、交通接駁指引、廣播服務、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計 2. 機動服務：協助大會支援志工不足人力。	(03)4096682#1006 客家事務局 詹佳臻小姐
5	諮詢服務組-5	市集服務台、展區入口	服務台業務：民眾諮詢、參觀動線引導、交通接駁指引、DM發送、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計、參觀人次統計	(03)4225205#7011 青年事務局 丁家瑜小姐
6	諮詢服務組-6	客家文化館	1. 服務台業務：民眾諮詢、交通接駁指引、廣播服務、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計。 2. 機動服務：協助大會支援志工不足人力。	(03)409-6682#5003 客家事務局 連小雅小姐
7	活動服務組	待公告	1. 宣導品發放及整理 2. 文宣發送 3. 排隊路線引導	(03)3326181#2343 地方稅務局 張馨方小姐

編號	服務組別	服務地點	志工服務內容	聯絡窗口
8	展館服務組-1	園區1樓展區 (4個展品)	展品介紹、展區空間指引、民眾諮詢、行銷DM發放等。	(03)332-2101#6684 原住民族行政局 陳家嫻小姐
9	展館服務組-2	世界館展館範圍	1. 參照世界館營運之導覽計畫，協助展覽引導、導覽解說等服務。 2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。 3. 具客語能力者為佳。(輔助導覽人員)	(03)3322101#6260 新聞處 吳宜瑩小姐
10	展館服務組-3	台灣館展區(含主題區及14個縣市)	定點指引、維護展品安全、維持遊客參觀秩序、異常狀況通報、互動裝置協助。	(03)4096682#1006 客家事務局 詹佳臻小姐
11	衛生保健組-1	4區哺(集)乳室 (1)客家主展區 (2)人文地景區 (3)企業響應區 (4)多元文化區	哺(集)乳室使用人次及消耗品統計、消耗品補充、哺(集)乳室環境維護、臨時交辦之衛生相關業務	(03)334-0935#2532 衛生局 黃鈺琇小姐
12	衛生保健組-2	客家主展區之吸菸區	清潔菸蒂及簡易諮詢	
13	設施服務組	世界館展館範圍	1. 支援軟硬體展示設備操作引導服務。 2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。 3. 具客語能力者為佳。	(03)3322101#6260 新聞處 吳宜瑩小姐