



桃園市 113 年志願服務教育訓練課程 招生簡章

一、目的：為持續推動志願服務工作、落實志工教育訓練制度、宣導服務觀念，並促使市民投入公民參與，協助政府推動社會服務，特辦理本課程。

二、主辦單位：桃園市政府社會局

三、承辦單位：桃園市志願服務推廣中心-蜂湧數位商店承接

四、參與對象：本市從事志願服務工作者，各項課程必須符合相關條件。

(一) 基礎訓練：以新進志工參加為主。

(二) 社會福利類特殊訓練：針對投入社福類志願服務之志工，強化志工專業知能。

(三) 領導訓練：參與志願服務 3 年以上，有意願或曾擔任志願服務業務承辦人或志工幹部，並曾有參與成長訓練，持有結業證明，由志願服務運用單位推薦。

(四) 督導訓練：參與志願服務 3 年以上，有意願或曾擔任志願服務業務承辦人、志工督導、志工隊長、副隊長及其他志工幹部，並經由志願服務運用單位推薦參加。

五、研習費用：本課程費用全免(無供餐以及無代訂餐點服務)。

六、報名相關訊息：

(一) 報名人數：請參閱下列開課訊息及注意事項。

(二) 領導及督導訓練課程須透過運用單位幫志工報名，恕不接受志工個人報名，同一班別同一單位開放最多 3 人報名，倘開課前名額未滿，則另開放候補。

(三) 各班別名額額滿即停止受理報名，並以桃園志工網系統顯示或公告為主。

(四) 各場次課程報名方法如下：

課程場次	說明
基礎訓練 A04	(一) 相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台(後簡稱桃園志工網) 1. 個人網路報名請於前台(https://vsty.tycg.gov.tw/)登入或註冊。 2. 運用單位網路報名請於後台登入，推薦志工報名。 (二) 以 <u>桃園志工網線上報名</u> 為主，報名方法如下： 1. 個人網路報名：桃園志工網前台→請先登入或註冊→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊我要報名→確定登記。 2. 運用單位網路報名：需先將志工新增至桃園志工網。 (1) 新增志公路徑：登入桃園志工網後台→志工運用及團隊

<p>社福類 特殊訓練 B04</p>	<p>管理→志工資料維護→新增志工。</p> <p>(2)課程報名路徑：登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→請點擊「我要幫志工報名」→選取欲報名志工→點擊我要報名→確定登記。</p> <p>(三)桃園志工網如何查看報名審核狀態</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.個人網路報名狀態：登入桃園志工網前台→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→系統畫面出現「報名成功」即為報名通過。 2.運用單位網路報名狀態：登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→我要幫志工報名→選取報名狀態→點擊查詢→系統畫面出現「報名成功」即為報名通過。
<p>領導訓練 E01</p>	<p>(一)課程資訊公相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台(後簡稱桃園志工網)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.桃園志工網前台(https://vsty.tycg.gov.tw/)→訊息公告→最新消息→【開課】桃園市志願服務領導或督導訓練課程。 2.桃園志工網後台→首頁→系統公告→【開課】桃園市志願服務領導或督導訓練課程。 <p>(二)以線上報名為主，請於 Google 報名表單登記，並須先將報名志工於志工網後台建立基本資料，以免影響後續證書匯入，報名連結如下：</p>
<p>督導訓練 D01</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.領導訓練課程 Google 報名表單： https://forms.gle/zu6zgcpkHSgGfaWe7 2.督導訓練課程 Google 報名表單： https://forms.gle/fSK6hQ3kBh9u6JXh8 <p>(三)須由運單推薦領有志願服務紀錄冊資深志工參加，請於 Google 報名表單填寫報名志工資料，待報名截止後審核資格，開課前三日公告報名成功學員名冊。</p>

七、開課訊息

(一)志願服務基礎訓練課程(實體 110 人，線上 100 人為限)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址								
A04	09/12(四)	09:30-16:30	八德社福館演藝廳	桃園市八德區 福國北街 220 號 4 樓								
<p>■課程報名時間：即日起至 113/09/06(五)中午 12:00 截止，名額有限，額滿為止。</p> <p>■課程內容：1.志願服務法規之認識 2.志願服務內涵及倫理 3.志願服務經驗分享</p> <p>※提醒：須全程參與課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書。</p> <p>■場館周邊停車不便，請儘量搭乘大眾運輸交通工具或預留充足時間，以免延誤報到，敬請參閱以下交通資訊或可善用 Google 地圖搜尋：</p>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>出發點</th> <th>公車路線</th> <th>說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桃園火車站</td> <td>5053 路 桃園-龍潭 (經九龍里)</td> <td>後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。</td> </tr> <tr> <td>103 路 桃園-八德轉運 站</td> <td>前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路)→搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。</td> </tr> </tbody> </table> <p>※補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/) 查詢或下載桃園公車 APP。場館周邊路邊停車位有限以及恐會有塞車情形，建議提早出發避免車潮。</p>					出發點	公車路線	說明	桃園火車站	5053 路 桃園-龍潭 (經九龍里)	後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。	103 路 桃園-八德轉運 站	前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路)→搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。
出發點	公車路線	說明										
桃園火車站	5053 路 桃園-龍潭 (經九龍里)	後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。										
	103 路 桃園-八德轉運 站	前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路)→搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。										

(二)志願服務社福類特殊訓練課程(實體 110 人，線上 100 人為限)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址								
B04	09/13(五)	09:30-16:30	八德社福館演藝廳	桃園市八德區 福國北街 220 號 4 樓								
<p>■課程報名時間：即日起至 113/09/06(五)中午 12:00 截止，名額有限，額滿為止。</p> <p>■課程內容：1.社會福利概述 2.社會資源與志願服務暨綜合討論 3.運用單位簡介及工作內容介紹</p> <p>※提醒：須全程參與課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書。</p> <p>■場館周邊停車不便，請儘量搭乘大眾運輸交通工具或預留充足時間，以免延誤報到，敬請參閱以下交通資訊或可自行善用 Google 地圖搜尋路線：</p>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>出發點</th> <th>公車路線</th> <th>說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桃園火車站</td> <td>5053 路 桃園-龍潭 (經九龍里)</td> <td>後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。</td> </tr> <tr> <td>103 路 桃園-八德轉運 站</td> <td>前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路)→搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。</td> </tr> </tbody> </table> <p>※補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/) 查詢或下載桃園公車 APP。場館周邊路邊停車位有限以及恐會有塞車情形，建議提早出發避免車潮。</p>					出發點	公車路線	說明	桃園火車站	5053 路 桃園-龍潭 (經九龍里)	後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。	103 路 桃園-八德轉運 站	前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路)→搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。
出發點	公車路線	說明										
桃園火車站	5053 路 桃園-龍潭 (經九龍里)	後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。										
	103 路 桃園-八德轉運 站	前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路)→搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。										

(三) 志願服務領導訓練課程

(每班 80 人為限，每單位限額 3 人，由運單推薦參加)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
E01	第一日 09/19(四)	09:00-16:00	桃園市政府 青年事務局 多功能展演廳	桃園市中壢區 環北路 390 號 1 樓
	第二日 09/20(五)	09:00-16:00		

■課程報名時間：

第一階段，即日起至 113/09/02(一)早上 11:59 截止，名額有限，額滿為止。

第二階段，倘名額未滿，開放候補名額時間從 113/09/02(一)中午 12:00 起至 113/09/13(五)中午 12:00 截止。

■兩日課程內容如下：

【第一日】09/19(四)

1. 志願服務及社會需求
2. 志工及志工督導之心理調適
3. 領導志工的原則及技巧
4. 如何塑造志願服務文化

【第二日】09/20(五)

1. 非營利組織概述
2. 民主素養及志工團體
3. 領導藝術
4. 即席演講

※提醒：領導訓練須全程參與兩日課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書。

■場館周邊停車不便，請儘量搭乘大眾運輸交通工具或預留充足時間，以免延誤報到，敬請參閱以下交通資訊或可自行善用 Google 地圖搜尋路線：

出發點	公車路線	說明
中壢火車站	170 路 中壢-高鐵桃園站	步行前往約 4 分鐘→中壢客運總站(建國路與中和路交叉口)→搭乘市區公車「170 路_中壢-高鐵桃園站」→環北路口站下車→步行前往 5 分鐘抵達青年事務局。
內壢火車站	1 路 桃園-中壢	搭乘市區公車「1 路_桃園-中壢」→中壢聯合辦公大樓站下車→步行前往 10 分鐘抵達青年事務局。

※補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(<https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/>) 查詢或下載桃園公車 APP。場館周邊路邊停車位有限以及恐會有塞車情形，建議提早出發避免車潮。

(四)志願服務督導訓練課程
(每班 80 人為限，每單位限額 3 人，由運單推薦參加)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
D01	09/27(五)	09:00-16:00	桃園市政府 青年事務局 多功能展演廳	桃園市中壢區 環北路 390 號 1 樓

■課程報名時間：

第一階段，即日起至 113/09/09(一)早上 11:59 截止，名額有限，額滿為止。

第二階段，倘名額未滿，開放候補名額時間從 113/09/09(一)中午 12:00 起至 113/09/23(一)中午 12:00 截止。

■課程內容如下：

- 1.督導角色功能與實施方法
- 2.督導心理調適與衝突處理
- 3.督導關係和倫理議題
- 4.志工督導經驗分享

※提醒：須**全程參與課程**，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書。

■場館周邊停車不便，請儘量搭乘大眾運輸交通工具或預留充足時間，以免延誤報到，敬請參閱以下交通資訊或可自行善用 Google 地圖搜尋路線：

出發點	公車路線	說明
中壢火車站	170 路 中壢-高鐵桃園站	步行前往約 4 分鐘→中壢客運總站(建國路與中和路交叉口)→搭乘市區公車「170 路_中壢-高鐵桃園站」→環北路口站下車→步行前往 5 分鐘抵達青年事務局。
內壢火車站	1 路 桃園-中壢	搭乘市區公車「1 路_桃園-中壢」→中壢聯合辦公大樓站下車→步行前往 10 分鐘抵達青年事務局。

※補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(<https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/>) 查詢或下載桃園公車 APP。場館周邊路邊停車位有限以及恐會有塞車情形，建議提早出發避免車潮。

八、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益)

- (一)因應目前疫情政策，參與本市志願服務教育訓練仍建議全程配戴口罩，本教育訓練相關辦理事項將依中央及本市防疫規定適時調整。
- (二)課程**請務必全程參與**，學員應於上課開始前完成簽到手續(嚴禁代簽)，若遲到、早退或缺席超過 30 分鐘以上將不開放入場，且不予核發結業證明書，如有缺課，亦不接受補課，請學員確實遵守，謝謝合作。
- (三)本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (四)【因故請假辦理說明】報名後因故或臨時有事欲請假者，請於課程辦理前 3-5 天主動來電桃園市志推中心告知，讓其候補名額能如期參與，並共同珍惜資源。

(五)【無故缺席登記措施說明】

A. 範疇：領導及督導教育訓練課程（基礎及社福類特殊訓練不列入）。

B. 措施：在上述範疇內，採年度累計制，經查明屬實後，無故缺席數超過 2 次，則該運單無法再報名當年度課程及觀摩研習活動。隔年 1 月重新計算。

(六)響應環保及無紙電子化作業，自 108 年起由桃園市政府社會局所主辦之志願服務相關教育訓練**不發放紙本結業證書**，有紙本證書需求者，請於完訓 1 週後逕登入「桃園志工網」印製。

(七)因應政府減塑政策，**本活動皆無供餐及無代訂餐點服務**，請自行於周邊用餐。

(八)響應環保，本課程皆不提供包裝飲用水及紙杯，**敬請參與學員自備環保杯等**。

(九)為維護課程品質及受訓者權益，上課期間禁止隨意走動、聊天喧嘩、大聲講電話及用個人物品佔用座位。

(十)為遵守場館租借規範，場館內**禁止飲食**及場館為中央空調無法依照每人需求個別調整溫度，**請評估自身健康狀況自備外套**，且場館**未提供停車位以及未有配合的停車場**，建議善用周邊路邊停車格停放汽機車或搭乘大眾運輸前往。

(十一)為維護教育訓練課程內容及形式一致，不提供在現場使用與本次課程無關的布條或其他文宣物品進行拍攝。

(十二)講義皆為講師提供之初版講綱版，因有送印歸檔之時間差，故會有些許不同，請依當天現場講師授課為準。

(十三)課程相關資訊以當天上課情況為主，視實際狀況調整。如遇颱風或配合政府政策，桃園市政府發佈停課訊息，當日課程將另擇期舉行，造成不便請見諒。

(十四)本中心保留師資、活動順序、時間、場地、活動內容等彈性變更之權利。

(十五)辦理期間如有任何教育訓練相關問題，歡迎於週一至週五 09：00~17：30 致電桃園市志願服務推廣中心 03-426-2881。

113 年志願服務基礎教育訓練課程表

※提醒：須全程參與課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書，另外，參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔。

班別	A04	
日期	09/12(四)	
地點	八德社福館演藝廳 (桃園市八德區福國北街 220 號 4 樓)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:30	課程一 內容	志願服務法規之認識
	講師	桃園市客家事務局 黃泓家專門委員
11:30 ~ 12:30	休 憩 時 間 (自行用餐，無供餐以及無代訂餐點服務)	
12:30 ~ 14:30	課程二 內容	志願服務內涵及倫理
	講師	新竹市至愛服務協會 傅正泰創會理事長
14:30 ~ 16:30	課程三 內容	志願服務經驗分享
	講師	財團法人伊甸社會福利基金會志工處志工招訓中心 葉岱宜專員
16:30	賦 歸	

113 年志願服務社會福利類**特殊**訓練教育訓練課程表

※提醒：須全程參與課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書，另外，參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔。

班別	B04	
日期	09/13(五)	
地點	八德社福館演藝廳 (桃園市八德區福國北街 220 號 4 樓)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:30	課程一 內容	社會福利概述
	講師	中國文化大學社會福利學系 王順民教授
11:30 ~ 12:30	休 憩 時 間 (自行用餐，無供餐以及無代訂餐點服務)	
12:30 ~ 14:30	課程二 內容	社會資源與志願服務/綜合討論
	講師	社團法人中華民國天元慈善功德會 杜燕玲秘書長
14:30 ~ 16:30	課程三 內容	運用單位簡介及工作內容介紹
	講師	桃園市志願服務推廣中心 詹尹州主任
16:30	賦 歸	

113 年志願服務**領導**教育訓練課程表(第一日)

※提醒：領導訓練須全程參與兩日課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書，另外，參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔。

班別	E01	
日期	第一日 09/19(四)	
地點	桃園市政府青年事務局多功能展演廳 (桃園市中壢區環北路 390 號 1 樓)	
08:30 ~ 09:00	學員報到、資料領取	
09:00 ~ 12:00	課程一 內容	志願服務及社會需求
	課程二 內容	志工及志工督導之心理調適
	講師	新竹市至愛服務協會 傅正泰創會理事長
12:00 ~ 13:00	休 憩 時 間 (自行用餐，無供餐以及無代訂餐點服務)	
13:00 ~ 16:00	課程三 內容	領導志工的原則及技巧
	課程四 內容	如何塑造志願服務文化
	講師	中華民國志願服務協會 劉香梅顧問
16:00	賦 歸	

113 年志願服務**領導**教育訓練課程表(第二日)

※提醒：領導訓練須全程參與兩日課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書，另外，參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔。

班別	E01	
日期	第二日 09/20(五)	
地點	桃園市政府青年事務局多功能展演廳 (桃園市中壢區環北路 390 號 1 樓)	
08:30 ~ 09:00	學員報到、資料領取	
09:00 ~ 12:00	課程一 內容	非營利組織概述
	課程二 內容	民主素養及志工團體
	講師	朝陽科技大學社會工作學系 謝儒賢副教授
12:00 ~ 13:00	休 憩 時 間 (自行用餐，無供餐以及無代訂餐點服務)	
13:00 ~ 16:00	課程三 內容	領導藝術
	課程四 內容	即席演講
	講師	臺南市志願服務推廣中心 謝東宏主任
16:00	賦 歸	

113 年志願服務督導教育訓練課程表

※提醒：須全程參與課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程、遲到、早退、曠課...等未全程參與狀況，則不予核發證書，另外，參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔。

班別	D01	
日期	09/27(五)	
地點	桃園市政府青年事務局多功能展演廳 (桃園市中壢區環北路 390 號 1 樓)	
08:30 ~ 09:00	學員報到、資料領取	
09:00 ~ 12:00	課程一 內容	督導角色功能與實施方法
	課程二 內容	督導心理調適與衝突處理
	講師	財團法人張老師基金會 林聯章執行長
12:00 ~ 13:00	休 憩 時 間 (自行用餐，無供餐以及無代訂餐點服務)	
13:00 ~ 16:00	課程三 內容	督導關係和倫理議題
	課程四 內容	志工督導經驗分享
	講師	臺北榮民總醫院社工室 溫信學主任
16:00	賦 歸	