

桃 113年桃園市志願服務

在職訓練

靈性關懷照顧

課程手冊



【班別F04】在職訓練課程



113年07月18日(四)



課程時間13:30-16:30

主辦
單位



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

承辦
單位

志工



桃園

執行
單位



蜂湧數位商店
Bee's Wave



廣告

目 錄

上課須知	02
講師與課程表	03
靈性照顧概述	04
靈性照顧概念融入志願服務	11
如何取得課程結業證書	18
筆記頁	22

上課須知

- 一、本訓練課程皆於課前三十分鐘開放簽到，上課十分鐘未完成報到者，取消上課資格；如有缺課，不接受補課。
- 二、教育訓練須**全程參加並確實簽到退**，並且無中途離席或缺課方算完成訓練。
- 三、簽到退時間由現場人員公告，上課時間請勿擅自離開座位要求簽到簽退，此外，簽到簽退不可代簽亦不可補簽，缺一個簽名即不算完成訓練。（倘經查代簽者，則兩人視同皆未完訓）。
- 四、**本教育訓練不協助志工申請志願服務紀錄冊**，請統一由運用單位向該目的事業主管機關提出申請。
- 五、**為遵守場地租借規範，場內全面嚴禁飲食**及吸菸，並請愛惜場館公物及器材，如有損壞、造成公共危險或衛生等問題需自行負責後續賠償以及相關法律責任。
- 六、為尊重他人權益，上課教室內嚴禁接聽手機（請關靜音或調震動）；上課時請勿任意於會場走動，以免影響講師授課；現場座位數量有限，請勿用個人物品佔用座位；如身體抱恙有咳嗽...等症狀，課程進行中仍建議配戴口罩，維護自身及他人健康。
- 七、因應政府限塑環保政策，本課程**無供餐、無代訂餐點服務**、**包裝飲用水及紙杯**，敬請自行用餐及自備環保水杯。
- 八、響應環保及無紙電子化作業，自 108 年起由桃園市政府社會局所主辦之志願服務相關教育訓練以**電子結業證書**為主，證書請於完訓一周後逕登入「桃園志工網」自行下載。
- 九、本訓練會以拍照方式記錄上課過程，若學員不同意公開肖像，請於課程開始前告知工作人員，如有進行大合照，請勿入鏡。
- 十、為維護教育訓練課程內容及形式一致，不提供在現場使用與本次課程無關的布條或其他文宣物品進行拍攝。
- 十一、本手冊內容**僅供學員參考使用**，實際資訊仍以**當日講師授課內容為準**。
- 十二、學員於課程中途暫離座位，務必隨身保管個人重要物品，場館及志推中心不負任何保管責任。

講師與課程表

時間	課程內容	講師
13：30~16：30	靈性照顧概述	國立暨南國際大學社會 政策與社會工作學系 張英陣教授
	靈性照顧概念融入志願服務	
	分組實作演練及綜合討論	
16:30	賦歸	

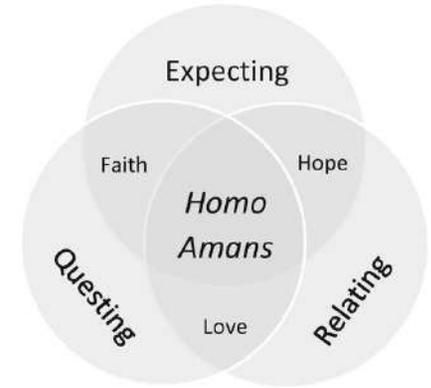
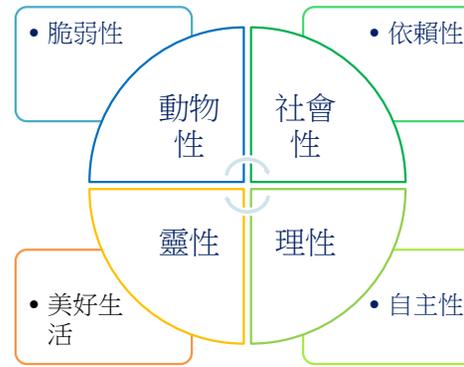
※本中心保留師資、活動順序、時間、場地等彈性變更之權利。

靈性照顧概述

張英陣



從人性論談起



人生需要活的有意義嗎？生き甲斐



<https://store.line.me/stickershop/product/9790177/zh-Hant>



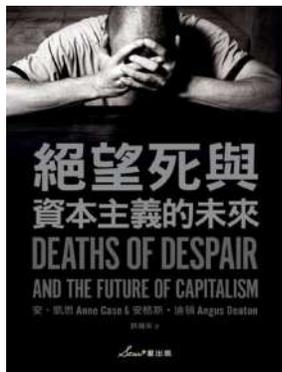
https://www.japan.go.jp/kizuna/2022/03/ikigai_japanese_secret_to_a_joyful_life.html

人生可以自動駕駛嗎？



<https://www.gq.com.tw/gadget/article/tesla>

靈性重要嗎？

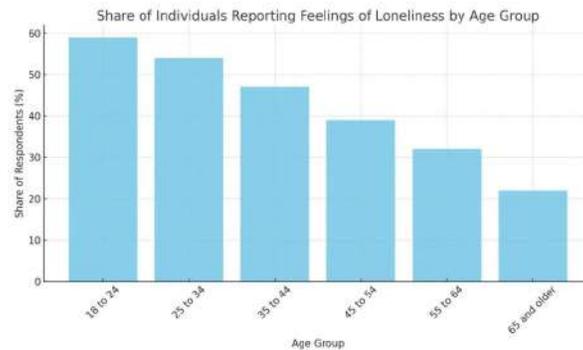


沒有希望

失去目標

無助感

誰需要靈性關懷？

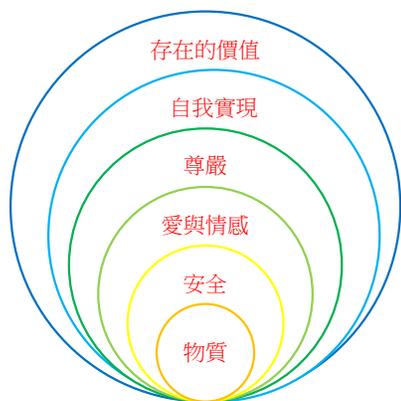


https://whatsthebigdata.com/loneliness-statistics/#google_vignette

年輕人心理健康支持方案
8月1日上路
15-30歲的你
把握3次免費心理諮詢！
擁抱心理諮商所
擁抱心理博愛館
心理諮商所
都可以申請喔~

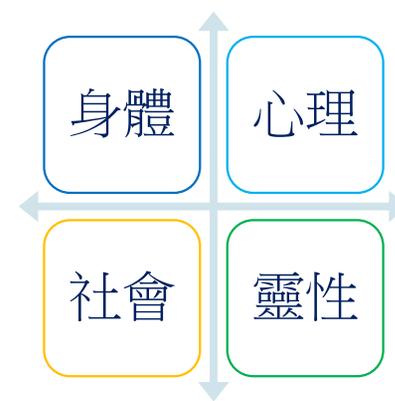
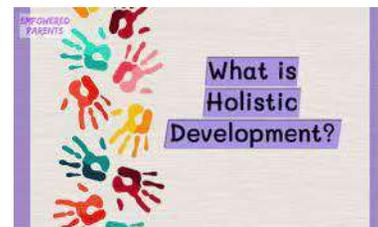
2023年8月1日

圓滿的人生



全人關懷

- Holistic Care：身、心、靈、社會
- 衛生福利部志願服務的靈性照顧



靈性的意義



- 生命的意義與目標
- 和諧的關係
- 宗教與非宗教

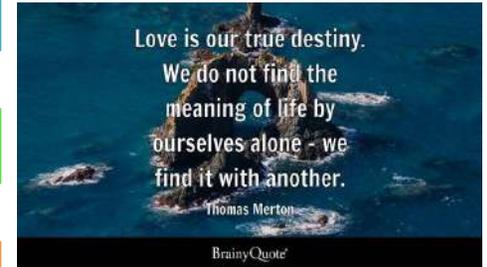


<https://www.tewv.nhs.uk/about-your-care/health-wellbeing/spirituality/>

生命的意義與目標

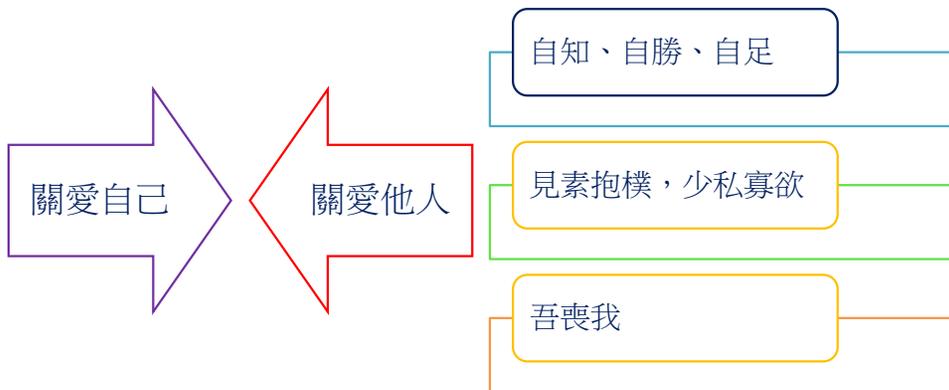


- 自我超越
- 社會性動物
- 超越物質主義



<https://www.brainyquote.com/topics/meaning-of-life-quotes>

適當的自私：自我超越

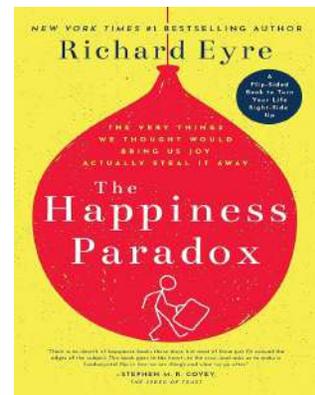


幸福悖論 Happiness Paradox



- 控制
- 擁有
- 獨立自主

away from it. As we went through elementary school we began to learn the concept of ownership, and with it came selfishness and competition. We began to learn the notion of control, and with it came pride and frustration. We began to learn the concept of independence, and with it came loneliness and isolation.



和諧的關係



差異與關係

多元性

愛的力量



鳥巢式的依賴 Nested Dependency



身體的脆弱

心理的脆弱

靈性的脆弱

關係的脆弱



宗教與靈性



生命的歸宿

人生的目標

靈性的朋友



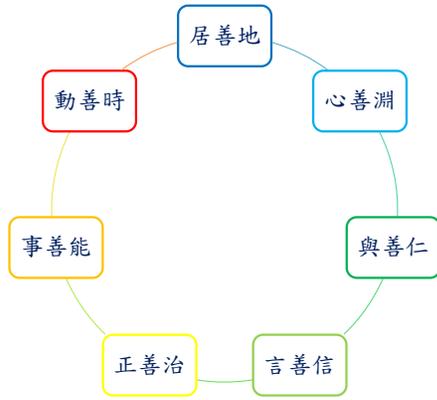
<https://www.takingcharge.csh.umn.edu/what-spirituality>

靈性蘊含的價值





<https://g2706.pixnet.net/blog/post/573603304>



利萬物而不爭

功成而弗居

功成而不有



<https://www.xinsheng.net/xs/articles/big5/2013/7/4/49818.html>



<http://tc.news.tnn.tw/news.html?c=7&id=117222>



<https://cpok.tw/8442>



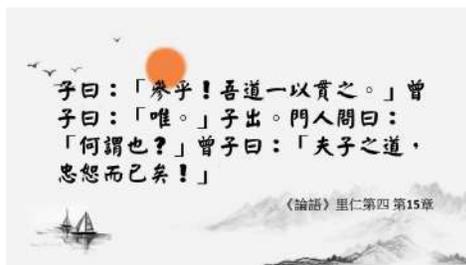
<https://color-energy-soup.com/2017/10/07/art-millet-des-glaneuses/>

恕

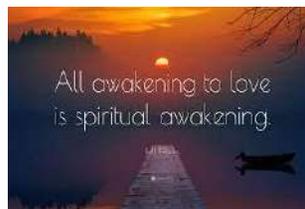
詞典網

恕

詞典網



<https://www.facebook.com/worldofethics/photos/a.593764344109402/2011421562343666/?type=3>



慈

儉

不敢為天下先



<https://mindiver.se/ddj-16/>

宗教與靈性

- 信仰
- 和諧互惠的人際關係

靈性的功能

- 與神的關係
- 與他人的關係

靈性的效用

- 正向積極的人生態度
- 與他人的連結

老年經驗

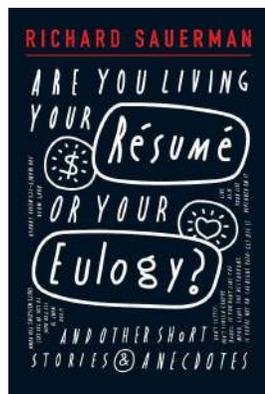
- 生命的意義是愛與家庭
- 助人與慈悲增添生命的力量



我們為何而活？

擁有更多？

自我清空



長者的靈性關懷



人際關係



生命故事與靈性

- 個人的生命經歷
- 虛擬的故事
- 社區的傳說
- 社區歷史
- 社區人物
- 社區事件
- 社區特色



高齡志工

損有餘而補不足

有餘以奉天下



靈性與生命的意義 臨終關懷

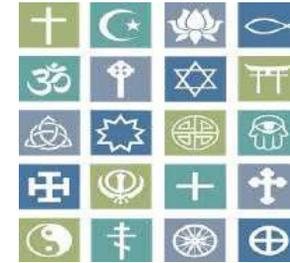


<https://nla.london/projects/st-christophers-care>

促進靈性的策略



宗教信仰



儀式與慶典



進香或朝聖



<https://research.sinica.edu.tw/matsu-mazu-incense-religion-taiwan-hsun-chang/>

<https://www.travelandleisure.com/travel-tips/travel-trends/pilgrimage-travel>

朝聖



<https://mei30530.pixnet.net/blog/post/498470402>



<https://www.ddm.org.tw/xmnews/cont?xsmsid=0K297379401790934567&sid=0K303591845672661410>

關懷與寬恕



靈性的閱讀

宗教經典

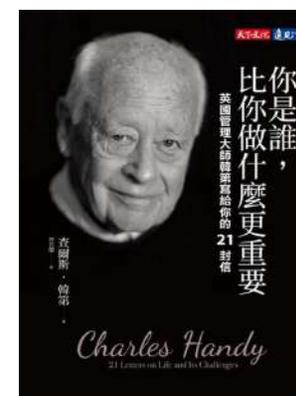
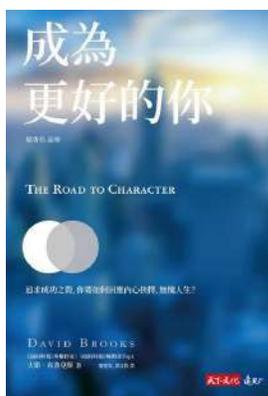
經世糟粕

我是誰？

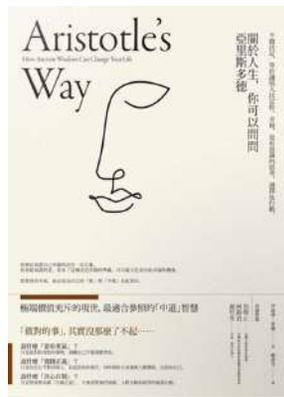
智慧與慈悲



有意義的生命



靈性與閱讀



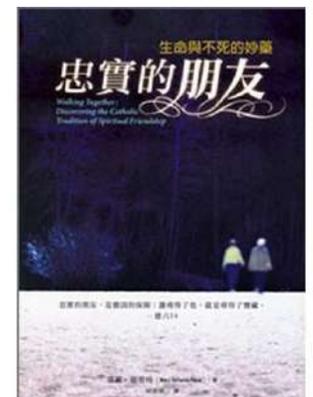
靈性知己

善知識

靈性價值與目標

相互支持與鼓勵

方外之交



靈性的朋友

Tulkun

靈性的姊妹、弟兄

靈性與情感

動物輔療



靈性的環境：旅遊與大自然

寧靜

自然、美

松風水月

靈性景點

環境保護志工



https://www.taiwan.net.tw/m1.aspx?sNo=0001114&id=C100_247

散策與靈性



<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/4375035>



自然的深層意義

以輔萬物之自然而不敢為

百姓皆謂我自然

自己如此

自然的社會意義



<https://zh.wikipedia.org/zh-tw>

藝術與靈性

美

同情心

社會正義

音樂、藝術活動



藝術欣賞



音樂與靈性

- Amazing Grace
<https://www.youtube.com/watch?v=n3QbHN0xzcY>
- Nearer, My God, to Thee
https://www.youtube.com/watch?v=v1mQT1u_45I
- I Will Follow Him
<https://www.youtube.com/watch?v=ZqN9aS2S3LO>
- You Raise me Up
<https://www.youtube.com/watch?v=JzW4m1iMsaQ>

- 般若波羅蜜多心經
https://www.youtube.com/watch?v=G8oovZ-CA4s&list=RDG8oovZ-CA4s&start_radio=1&rv=G8oovZ-CA4s&t=6
- 觀音菩薩偈
<https://www.youtube.com/watch?v=OxrQBEww4I8>
- Ballade Pour Adeline
<https://www.youtube.com/watch?v=eCCan3TFPoc>
- I Dreamed A Dream
<https://www.youtube.com/watch?v=fs5-iJxDqhQ>

音樂與藝術



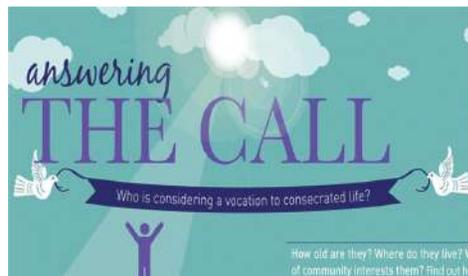
聽到呼召了嗎? Calling

愛、同情心與謙卑

開放自己

寧靜

禁聲



如何 下載課程 結業證書

🔍 操作流程大解密



🔍 Q&A問與答

Q1：完訓後，會如何發放課程結業證書呢？

A1：電子證書存放於桃園志工網，由志工個人自行下載保存。

Q2：課程結業證書會另外提供紙本證書嗎？

A2：自108年起不發放紙本證書，如有紙本證書需求者，請登入桃園志工網後自行下載列印。

Q3：需等待多久證書才會核發下來呢？

A3：因需審核確認完訓學員，行政作業流程預計約7個工作天(不包含例假日)。



🔍 Q&A問與答

Q4：拿到結業證書後，後續該如何拿到志願服務紀錄冊呢？

A4：將基礎與特殊訓練課程2張結業證書(電子或紙本不拘)提供給運單，並統一由運單向該目的事業主管機關提出申請。

Q5：可以只挑選上早上的課程嗎？

A5：有確實完成簽到與簽退之全程參與者，即可核發證書，倘如有缺漏課程(ex.遲到、早退、中途離開...等)，則不予核發證書！

Q6：當天臨時不能去，可以請朋友協助代簽嗎？或事後補簽呢？

A6：為維護每位學員權益，簽到簽退不可代簽亦不可補簽，缺一個簽名，即不予核發證書，倘經查代簽者，則兩人視同皆未完訓！



🔍 Q&A問與答

🔍 遇到註冊桃園志工網帳號的問題？或是帳號和密碼不見了怎麼辦？



詳細相關操作流程

請掃描右方QR code查看

網址：<https://reurl.cc/ezQj8m>

※提醒您務必先在桃園志工網建立正確個人資料以利後續課程結業證書匯入



請掃描我

志工個人下載

★課程結業證書 範例示意圖

課程結業證書範例示意圖
以實際領取證書為準



*請務必確認
姓名及身分證號
等個人資料
正確性

*提醒：當您的個人資料有任何異動時，應即時更新桃園志工網系統資料，以確保其為正確、最新及完整資料。若您提供任何錯誤、不實或不完整之資料，或資料異動卻未更新時，導致您的證書資料錯誤或權益受損，須自行承擔責任。



教育訓練相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台 (後簡稱桃園志工網)

★本課程結業證書統一存放於桃園志工網內 桃園志工網(志工個人)



※自113年1月1日起，桃園志工網轉換成新系統，並將志工個人與運單承辦登入頁面分流

志工個人下載

★步驟一：登入桃園志工網(前台)

▶ 1. 點選「志工請登入」→ 2. 「登入」或「註冊」



- 已有帳號密碼者：請輸入帳號與密碼
- 未有帳號密碼者：請點擊「註冊」
- 如無法登入者：請點擊「忘記帳號」或「忘記密碼」

志工個人下載

★步驟二：進入志工專區>報名資料維護或個人相關紀錄

▶ 3. 「志工專區」→ 4-1. 「報名資料維護」→ 「教育訓練報名」



志工個人下載

★步驟三：下載結業證書

完訓後 7 個工作天 → 4-2. 點擊「下載證書」

4-2.

教育訓練報名紀錄

請輸入【課程名稱】關鍵字

查詢

***提醒:有確實完成簽到與簽退之全程參與者,即可核發證書
倘如有缺漏課程(ex.遲到、早退、中途離開...等)
即不予核發證書!**

課程名稱	課程日期	課程類別	報名狀態	受訓時數	操作
班別A00實體教育訓練課程	0年-0月-0日	基礎	報名成功	6小時	課程內容
班別B00線上直播訓練課程	0年-0月-0日	特殊	報名成功	6小時	下載證書

志工個人下載

★步驟二：進入志工專區>報名資料維護或個人相關紀錄

或 5-1.「個人相關紀錄」→「教育訓練」

訊息公告 志願服務團隊介紹 我要當志工 我需要志工 活動集錦 志工專區

5-1.

個人資料維護
報名資料維護
個人相關紀錄

個人相關紀錄
首頁 / 志工專區 / 個人相關紀錄

教育訓練 服務 紀錄冊 保險 榮譽卡 獎勵獎項 服務績效證明

課程名稱	課程類型	課程日期	開課單位	受訓時數	操作
------	------	------	------	------	----

志工個人下載

★步驟三：下載結業證書

完訓後 7 個工作天 → 5-2. 點擊「下載證書」

5-2.

教育訓練 服務時數 紀錄冊 保險 榮譽卡 獎勵獎項 服務績效證明

***提醒:有確實完成簽到與簽退之全程參與者,即可核發證書
倘如有缺漏課程(ex.遲到、早退、中途離開...等)
即不予核發證書!**

課程名稱	課程類型	課程日期	開課單位	受訓時數	操作
班別A00實體教育訓練課程	基礎	0年-0月-0日	-	6小時	
班別B00線上直播訓練課程	特殊	0年-0月-0日	-	6小時	下載證書

教育訓練相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台 (後簡稱桃園志工網)

本課程結業證書統一存放於桃園志工網內

桃園志工網管理介面
(運單承辦)

桃園市志願服務整合資訊平台

帳號 密碼 登入

運單管理介面網址



※自113年1月1日起,桃園志工網轉換成新系統,且將志工個人與運單承辦登入頁面分流

運單承辦協助下載

★步驟一：登入桃園志工網(後台)

▶ 1. 輸入運單帳號密碼「登入」

1. 桃園市志願服務整合資訊平台

帳號
請輸入帳號

密碼
請輸入密碼

驗證碼
請輸入驗證碼

登入

忘記密碼?

● 已有帳號密碼者：
請輸入運單帳號與密碼

● 如無法登入者：
請點擊「忘記密碼」

運單承辦協助下載

★步驟二：志工運用及團隊管理

▶ 1. 「志工運用及團隊管理」→ 2. 「志工資料維護」

1. 桃園市...

2. 志工運用及團隊管理

3. 志工資料維護

4. 志工資料維護

5. 志管機關
桃園市政府

6. 志工的機關

7. 姓名
王小光

8. 身份證字號

9. 查詢身份證字號

10. 查詢

運單承辦協助下載

★步驟三：查詢該志工資料

▶ 3. 輸入該志工姓名或身分證字號 → 4. 點擊「查詢」 → 5. 「編輯」

志工資料維護

3. 志管機關
桃園市政府

4. 志工的機關

5. 姓名
王小光

6. 或

7. 身份證字號

8. 查詢身份證字號

9. 查詢

10. 新增

11. 重入

12. 移出

項次	所屬機關	志工隊	志工小隊	姓名	身分證字號	操作
1	000協會	00志工隊		王小光	H123...	編輯

運單承辦協助下載

★步驟四：下載證書

▶ 6. 「教育訓練」 → 7. 完訓後7個工作天 → 「下載證書」

教育訓練

3. 志工基本資料

4. 教育訓練

5. 新增

6. 查詢

7. 刪除

8. 簽到

9. 簽退

10. 簽到卡

11. 獎勵申請

12. 面試紀錄管理

志工姓名	身分證字號	課程名稱	課程類型	課程日期	開課單位	受訓時數	操作
		志工成長訓練(12小時)	義務				下載證書
		社會福利類志工特殊訓練課程(6小時)	義務				下載證書

*提醒：有確實完成簽到與簽退之全程參與者，即可核發證書
倘如有缺漏課程(ex. 遲到、早退、中途離開...等)
即不予核發證書!

聯絡資訊

【主辦單位】桃園市政府社會局

【承辦單位】桃園市志願服務推廣中心

【執行單位】蜂湧數位商店

【中心地址】桃園市中壢區中山路138號5樓
(永達創世紀商業大樓)

【服務專線】(03)426-2881

【電子信箱】taovtcdb@gmail.com



桃園志工網

桃園市志願服務
整合資訊平台
(個人志工登入網址)



桃園志推中心FB

桃園市志願服務
推廣中心FB粉專

主辦
單位



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

承辦
單位

志工  桃園

執行
單位



蜂湧數位商店
Bee Wave



廣告