

115年桃園市

志願服務運用單位

志工防救災觀摩活動

時

115年

6月10日(三)

7:00=>18:00

間

觀
摩
單
位

新北市汐止區保長里

新北市新莊區雙鳳里

主辦
單位



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

承辦
單位

志工 桃園

執行
單位



蜂湧數位商店
Bee's Wave



目錄

活動流程表	2
本次觀摩活動簡介	3
保長里防災講座簡報分享(僅供參考，實際內容以現場講師提供為主).....	4
雙鳳里防災講座簡報分享(僅供參考，實際內容以現場講師提供為主).....	13
筆記頁	22

115 年桃園市志願服務志工防救災觀摩活動活動流程表

一、活動時間：115 年 06 月 10 日(三)07:00-18:00，北桃園集合地於 07:00 開始集合報到， 07:30 準時發車；南桃園集合地於 07:20 開始集合報到， 07:50 準時發車，逾期不候。

二、活動內容及流程：

南桃園集合地點		北桃園集合地點	
07：20	中壢區公所前門集合 (中壢區環北路 380 號)	07：00	桃園市政府前門集合 (桃園市桃園區縣府路 1 號)
07：40		07：20	
07：50	準時發車	07：30	準時發車
07：50		07：30	
09：30	車程	09：30	車程
共同行程			
07：40- 09：30	前往新北市汐止區保長里		
09：30- 10：30	新北市汐止區保長里簡報分享		
10：30- 11：30	新北市汐止區保長里社區導覽		
11：30- 13：20	午餐時間		
13：20- 14：00	前往新北市新莊區雙鳳里		
14：00- 15：00	新北市新莊區雙鳳里簡報分享		
15：00- 16：00	新北市新莊區雙鳳里社區導覽		
16：00- 18：00	返回中壢區公所	16：00- 18：00	返回桃園市政府
18：00	賦歸		



115 年度桃園市志願服務運用單位志工防救災觀摩活動簡介

一、活動介紹：

本次觀摩活動上午前往新北市汐止區保長里，了解當地社區如何因應低窪地勢與水患風險，逐步建立自主防災組織，並透過平時整備、演練及跨單位合作，強化社區防災韌性。下午則參訪新北市新莊區雙鳳里，觀摩都市型韌性社區於高齡弱勢照護、防災整備及居民自主參與等面向之推動成果。

期盼藉由本次觀摩活動，提升志工夥伴對防救災工作的認識與實務視野，將觀摩經驗轉化為未來推動社區服務與災防工作的行動能量，共同建構具備防災意識、互助精神與復原能力的安全社區。

二、注意事項：請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益。

- (一) 建議穿著輕便，並攜帶筆、健保卡、雨具、防曬用品、防蚊液及藥品(如暈車藥、止癢藥)以及響應環保請攜帶環保杯等個人必備物品。
- (二) 本活動提供午餐，請依桌號入座，以利餐點安排；早餐及晚餐請自行處理，另為維護食品衛生與用餐品質，本次活動餐點恕不提供打包外帶服務，敬請配合，以及響應環保，請攜帶環保杯。
- (三) 為維持良好參訪品質及車程安全，如有嚴重暈車、貧血或懼高等情形，請務必審慎評估自身健康狀況，並視需求先行諮詢醫師專業建議。
- (四) 本活動採線上報名，因需提前辦理保險作業，恕不受理現場報名、自行開車前往、臨時增加或更換人員，敬請見諒。
- (五) 本觀摩活動不主動提供活動出席證明。
- (六) 手冊電子檔路徑：
桃園志工網(<https://vsty.tycg.gov.tw/>)→資源補給站→下載專區→社會局→115 年 06 月 10 日桃園市志願服務運用單位志工防救災觀摩活動手冊 PDF 檔→下載查看。
- (七) 當日行程將視現場實際狀況調整，主辦單位保留活動更動之權利。

新北市汐止區保長里防災成果簡報

揮別淹水記憶：保長的防災投入與成果



新北市汐止區保長里辦公處
 報告人：賴宗福 里長
 115年06月10日

目次

- 壹 深入瞭解保長
- 貳 防災任務分工
- 參 多元措施投入
- 肆 持續學習精進
- 伍 打造安全生活網



保長里地理位置

地理位置—保長社區位於汐止五堵，北鄰基隆七堵區，東鄰保安里，北東鄰保新里，南鄰長安里，西鄰基隆河，為汐止北邊的邊陲社區。

五堵—早期漢人來基隆開墾時，為了抵禦平地原住民、盜匪所蓋的土牆。古書記載：「一丈為版，五版為堵」，所以「堵」就是指五丈的土牆；另一說為五堵位於基隆河曲流處，如同河曲上的小山丘。

保長—保長制度又稱為保甲制度，係源自清朝時期為保護初來的住民以10戶為「甲」，10甲為「保」，設有「保正」和「甲長」駐紮該地。



五堵(五道溝)重現



基隆基隆河

環境特色—基隆河汐止段流經河段，周遭鄰近基隆河汐止段自行車道，沿路有相當多濕地及豐富的動植物生態，而保長坑湧為基隆河的重要支流，曾是汐止地區易於發生災的河川之一，因此政府部門已在河道兩岸興建堤防及閘門，做洪水防治工程，現在的保長坑溪防汛步道亦是社區居民休閒、慢跑、運動的主要地點。

保長里地理特性

保長里又稱為過溪仔，此即早期要到保長社區必須先渡過保長坑溪，可見早期社區交通之不便。



保長里淹水經歷

保長里不願提起的記憶

淹水是大家对五堵的印象——地處基隆河谷地，鄰近瑞芳山區，過去每至颱風及東北季風盛行季節，風災與水患便成了此地揮之不去的噩夢。

89年10月31日象神颱風以及90年9月18日納莉颱風影響最鉅。



保長里淹水記憶

- 民國87年10月15日，瑞伯颱風侵襲。
- 民國87年10月25日，芭比斯颱風侵襲。
- 民國89年10月31日，象神颱風侵襲。
- 民國90年09月18日，納莉颱風侵襲。



保長里結構轉變

員山仔分洪改善淹水問題（帶走了洪水、帶進了人口）

由於基隆河員山仔分洪工程的完工（90年5月行政院核定、94年8月27日完工），減少保長社區的水患問題，許多建築案陸續進駐，於是社區內增加了許多公寓大廈，並各自自由其管理委員會管理與運作。



合講善境社區



森泉灣社區



翠堤花園社區



微風小城社區

保長社區人口轉變

保長社區結構正迅速轉變（外來都市移民遽增）

近14年來，保長社區人口數增加980人，人口數在新北市1,032個里中排名第274名（進步177名）。

日期	95年12月底	100年12月底	104年12月底	114年12月底
戶數	2,019	1,616	1,763	2,169
人數	5,195	4,022	4,312	5,002
人口數排名	224/1,018	451/1,032	398/1,032	274/1,032

註：95年12月底保長里尚包括目前的保新里。
資料來源：新北市政府民政局。

保長里SWOT分析

優勢	劣勢
<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區鄰近基隆河畔，具多樣化生態之先天環境優勢。 2. 社區住戶年齡相仿，婦女人口多，公共事務參與潛力高。 3. 部分社區對社區營造已有基礎。 4. 社區青年互動的機會逐漸提升，已成立豐球隊、發展協會幹部逐漸年輕化。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區離市區有段距離，人煙較稀少，治安較為堪慮。 2. 社區周遭鄰近台鐵鐵軌，噪音較大，影響生活品質。 3. 社區週邊仍有閒置用地，仍須開發。 4. 社區相較市區偏遠，為5年前房價較低的主因，現隨著生活機能完善已逐漸提升。
機會	威脅
<ol style="list-style-type: none"> 1. 里內社區林立，社區互動與交流的機會高。 2. 社區價值（房價）仍持續提升。 3. 社區住戶多以青壯年族群為主，且婦幼人口多，若有驅動及引導者，公共事務之投入能量頗高。 4. 新成立社區若能及早投入社區營造，未來可塑性高。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區內店家較少，且無大型企業可資助社區發展資源。 2. 聯外道路已爭取，仍需督促主管機關盡速動工。 3. 對於社區內小型公寓大廈而言，社區營造經費爭取不易。 4. 社區人口結構迅速變化，由老年社區轉變為青壯年為主，社區融合活動應持續辦理。

保長里防災編組

指揮官：賴宗福 里長

貳、防災任務分工

分組	巡視預警組	整備搶救組	通報疏散組	關懷救護組	行動後援組	企業支援組
名單	<ol style="list-style-type: none"> 1. 羅○祥 2. 林○源 3. 葉○壽 4. 張○ 5. 蘇○興 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 陳○葉 2. 蘇○琴 3. 林○玉 4. 蘇○豪 5. 顏○簡 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 余○瑩 2. 葉○珠 3. 賴○葉 4. 陳○鳳 5. 郭○月 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 張○祚 2. 陳○芳 3. 余○秀 4. 王○瑤 5. 蔡○珠 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蘇○芬 2. 余○子 3. 徐○清 4. 陳○ 5. 陳○敬 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中國貨櫃 2. 中國貨櫃 3. 中國貨櫃 4. 龍富環保 5. 龍富環保

防災任務分工（巡視預警組）

編組	工作項目	工作內容	負責人員
巡視預警組 (組長：鍾○萍)	減災	<ol style="list-style-type: none"> 掌握災害潛勢區域和危險地區狀況。 定期巡迴檢查社區環境（例如社區是否有磁磚易掉落之建築物）。 排除易致災因子（例如定期清理排水道內之阻塞物）。 組織訓練，強化組員對社區環境的熟悉度。 	林○源 葉○麗
	整備	<ol style="list-style-type: none"> 掌握天氣情資（例如颱風、土石流、豪雨）提出預警。 掌握災害情資（例如地震震央、震度等），以利後續應變。 	葉○壽 張○○
	應變	<ol style="list-style-type: none"> 發布颱風、土石流及豪雨等警戒時，前往災害潛勢區域和危險地區監測現場狀況。 負責社區災害發生時情況的掌握、轉警，以及事故發生後的社區巡邏警戒、回報。而地震發生後，巡視層級超過40年以上之老屋地區。 置設警戒區，以防止民眾進入。 注意各種媒體是否通知核子事故發生。 進行車巡廣播以提醒民眾災害事故發生。 	張○○ 蘇○興

13

防災任務分工（整備搶救組）

編組	工作項目	工作內容	負責人員
整備搶救組 (組長：陳○豪)	減災	<ol style="list-style-type: none"> 社區防災設備機具之列冊與更新。 社區防災設備機具之點檢與維護保養。 熟悉社區防災設備機具之操作。 定期評估社區防災設備機具之需求。 	陳○豪 林○玉
	整備	<ol style="list-style-type: none"> 整備社區防災設備器材。 主要通訊設備維護及妥善分配通訊資源。 	林○玉 蘇○豪
	應變	<ol style="list-style-type: none"> 整備社區防災設備器材。 主要通訊設備維護及妥善分配通訊資源。 掌握受災民眾位置，聯絡相關單位協助受困民眾。 輔導災情排除（例如倒塌路障清除、小型滅火）。 	蘇○豪 潘○麟

14

防災任務分工（通報疏散組）

編組	工作項目	工作內容	負責人員
通報疏散組 (組長：余○芳)	減災	<ol style="list-style-type: none"> 掌握社區保全戶與避難弱勢，進行列冊與定期更新。 協助規劃並熟悉災害避難路線。 	葉○珠
	整備	社區保全戶與避難弱勢狀況確認。	賴○肇
	應變	<ol style="list-style-type: none"> 提醒與協助社區民眾緊急情況下之疏散。 協助避難弱勢民眾到避難收容處所。 協助管制災時交通與警戒區之出入通行。 引導有需要之民眾前往避難收容處所。 引導民眾前往事故災區。 掌握交通阻礙情形與規劃疏散避難路線。 協助管制災時警戒區域或事故區結點之交通。 	葉○鳳 郭○月

15

防災任務分工（關懷救護組）

編組	工作項目	工作內容	負責人員
關懷救護組 (組長：張○世)	減災	<ol style="list-style-type: none"> 準備及管理緊急避難救護器材（例如擔架、醫療箱等），並列冊管理。 關懷社區弱勢與定期瞭解其需求。 透過課程或演習，推廣及訓練社區居民緊急救護技能。 	陳○芳 余○芳
	整備	<ol style="list-style-type: none"> 整備社區內醫療資源。 協助區公所進駐收容處所開設之整修。 	余○芳 王○鼎
	應變	<ol style="list-style-type: none"> 派災民眾之緊急救護。 引導外部醫療資源進入社區，以協助醫療場站。 聯繫與協助受災民眾運送至醫療單位相關事宜。 協助安排受災或收容民眾之情緒。 協助避難收容處所開設和緊急物資整備。 支援家中無防災物資的民眾，進行物資補發。 	王○鼎 蘇○琳

16

防災任務分工（行政後援組）

編組	工作項目	工作內容	負責人員
行動後援組 (組長：張○芬)	減災	1. 掌握社區人口狀況。	余○子 徐○菁
		2. 學理社區消防救災人才。	
	3. 掌握鄰近地區民生物資供應業者分布。		
整備	4. 評估災時所需物資(例如食物、飲用水等生活必需品,或藥品醫材等)。	5. 協助維護避難收容處所環境與設施功能。	徐○菁 陳○
	6. 社區消防救災組織成員列冊及更新。		
應變	協助區公所避難收容處所開設之整備。		陳○ 陳○敏
	1. 協助避難收容處所開設和緊急物資整備。		
	2. 協助疏散避難收容之文書作業。		
	3. 協助避難收容處所物資管理發放及進出秩序之維持。		
4. 聯繫社區消防救災組織需求並提供支援。			

17

防災任務分工（企業支援組）

編組	工作項目	工作內容	負責人員
企業支援組 (組長：中國貨櫃)	減災	1. 參與防災社區活動，並加強與社區之互動。	中國貨櫃
		2. 持續辦理企業之防災演練。	
	整備	依企業與市府、區公所或里(社區)簽訂之備忘錄，提供支援。	中國貨櫃
應變	依企業與市府或區公所或里(社區)簽訂之備忘錄，提供災時應變措施。	中國貨櫃	

18

參、多元措施投入

「建構安全無災社區」推動措施

將「建構安全無災社區」列為社區最重要的任務。防災工作，保長不敢說是最好的，但保長一定是最多元、且最有架構的。

工作項目	業務項目	新區措施
推動自主防災社區	1. 環境及災害潛勢分析	1. 環境及災害潛勢分析
	2. 災在地區鄰共構發動所	2. 災在地區鄰共構發動所
	3. 整備企業資源推動防災工作	3. 整備企業資源推動防災工作
	4. 定規條務防災地圖	4. 定規條務防災地圖
	5. 防災女子讀書會	5. 防災女子讀書會
	6. 居家副應設備講習	6. 居家副應設備講習
	7. 消防設備檢測及裝設	7. 消防設備檢測及裝設
	8. 學理應防汛演練	8. 學理應防汛演練
	9. 與在地企業簽署防災備忘錄	9. 與在地企業簽署防災備忘錄
	10. 攜手公區水壩防災演練	10. 攜手公區水壩防災演練
支援區鎮防災演練(防災公園)	1. 災區巡守支援	1. 災區巡守支援
	2. 災區警配支援	2. 災區警配支援
	3. 災區盤洗區域維護	3. 災區盤洗區域維護
台栢防災士認證	1. 基本急救訓練(CPR/AED)	1. 基本急救訓練(CPR/AED)
	2. 簡易止血包紮	2. 簡易止血包紮
	3. 8位幹部取得防災士證書	3. 8位幹部取得防災士證書

20

推動自主防災社區

環境及災害潛勢分析



整備企業資源推動防災工作



防災女力讀書會



與在地宮廟共構避難所



定期檢視防災地圖



居家測煙設備裝置



21

推動自主防災社區

消防設備檢測及裝設



與在地企業簽署防災備忘錄



保福橋防汛演練



攜手公寓大廈防災演練



22

支援區級防災演練（防災公園）

災區巡守支援



災區餐點支援



災區盥洗區域維護



23

合格防災士認證

基本急救訓練 (CPR+AED)



防災士訓練



簡易止血包紮



防災士認證



24

肆、持續學習精進

25

防災知能的持續強化

自發防治與兒少
輔導培訓



治安會議



防災研習



民防法令研習



防詐騙、防竊、防搶研習



防災士持續培訓



26

平時減災

宣導



演練



27

災前整備

裝備清點



研討精進



28

災害處置



30

災後復原

清除垃圾



清洗水溝



31

伍、打造安全生活網

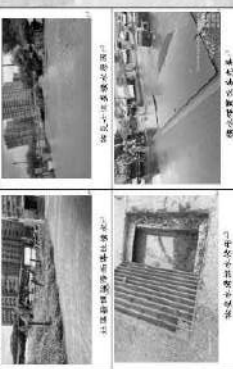
紀錄所為

沙土區救災第二所災(柳林)災區復原紀錄表

災區日期: 112年10月10日

事件/活動名稱: 嘉海管線路網備案		地點:	備案類別:	防災卡 編號:
運作時間(日期時間):	112.10.10 08:00-18:00	(第一、二、三、四、五、六、日、夜)	<input type="checkbox"/> 中興成災 <input type="checkbox"/> 災前整備 <input type="checkbox"/> 災後善後 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 風

1. 該項活動或計畫是否為「社區防災及復原計畫」之內容?
 2. 該項活動或計畫是否為「社區防災及復原計畫」之內容?
 3. 該項活動或計畫是否為「社區防災及復原計畫」之內容?



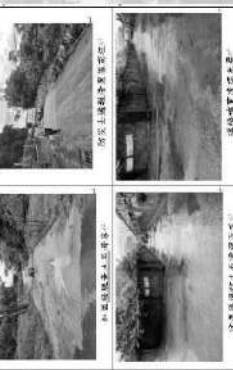
備案類別: 嘉海管線路網備案

沙土區救災第二所災(柳林)災區復原紀錄表

災區日期: 112年02月11日

事件/活動名稱: 溪路管線土溝清理整頓		地點:	備案類別:	防災卡 編號:
運作時間(日期時間):	112.02.11 09:30-18:00	(第一、二、三、四、五、六、日、夜)	<input type="checkbox"/> 中興成災 <input type="checkbox"/> 災前整備 <input type="checkbox"/> 災後善後 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 風

1. 該項活動或計畫是否為「社區防災及復原計畫」之內容?
 2. 該項活動或計畫是否為「社區防災及復原計畫」之內容?
 3. 該項活動或計畫是否為「社區防災及復原計畫」之內容?



備案類別: 溪路管線土溝清理整頓

營造韌性社區

防災標章



韌性社區一星級



防災工作，做，就對了。

社區座右銘—防災工作，做，就對了。

1972年，新加坡旅遊局給總理李光耀的一份報告說到，

我們新加坡不像埃及有金字塔；
不像中國有長城；
不像日本有富士山；
不像夏威夷有十幾米高的海浪。

我們除了一年四季直射的陽光，什麼名勝古蹟都沒有，
要發展旅遊事業，實在是巧婦難為無米之炊。

李光耀看過報告，非常氣憤，就在報告上批了這些字：

『你想讓上帝給我們多少東西？

陽光，陽光就夠了！』

~保長有人就足夠了~

34

營造韌性社區

防災標章



韌性社區一星級



33

安全無災一棒接一棒

「保」有所長

永續成「長」



打造保長成為「安全無災」優質社區

簡報完畢 敬請指教

36

新北市新莊區雙鳳里 績優韌性社區經驗分享



- 01 社區概況與資源介紹
- 02 社區災害風險評估與因應對策
- 03 韌性社區工作推動
- 04 推動前後比較及成效
- 05 長官參與雙鳳里活動

目錄

社區概況與資源介紹-社區環境及弱勢人口

項目	說明
面積	1.5平方公里
地名來源	雙鳳里和莊園市泰山區的迴龍里交界，因龜山區域內的滯留坑山和新北市泰山區境內的黃子坑山包圍令丹鳳里區域內的牡丹山（今日的黃金公園），形成景象彷彿長雙鳳，「天下第一山，雙鳳轉牡丹」而得名。
人口	36鄰、5,217戶、12,727人 男性：6,229人、女性：6,498人 0-14歲：16%、15-64歲：71%、65歲以上：13%
獨老及身障	124位
弱勢兒少	39位
低收入戶	33位
中低收入戶	10位
土石流保全部	10位(實際居住)



社區概況 與資源介紹

01



社區概況與資源介紹-人力運用

人力運用

① 社區照顧員9位
② 廚房志工15位
③ 牡丹心社區志願服務隊42位

主責工作


照顧弱勢民眾
① 弱勢長者
② 身心障礙者
③ 弱勢兒少

人力運用

① 里鄰長37位
② 1位進階防災士
71位防災士
① 自主防災守衛隊50位
② 守望相助隊36位
③ 環保志工50位



主責工作

災害防救減災、整備
應變、復原重建工作



牡丹心 雙鳳里 社區發展協會

合力照顧社區
志工身分重疊，由牡丹心社區發展協會及雙鳳里
統一運用105名志工

5

社區概況與資源介紹-人力運用(九大功能)

① 愛心廚房志工

① 編制5組、每組約5-6名
② 週一、週五發班，六、日送餐，向便當店購買

② 送餐志工

分4條路線送午餐及晚餐，採輪班制：
■ 新莊區：5名
■ 泰山區：1名
■ 樹林區及板橋區：4名






③ 環保志工

每星期二晚上做資源回收，志工約15-20名

④ 環境志工

每週四上午進行社區環境打掃，志工約15名

6

社區概況與資源介紹-人力運用(九大功能)

⑤ 社區補助志工

課程為週一至週五上午、下午，每天有1-2名志工值班

⑥ 可食地景維護

志工自動自發協助澆水、拔草等維護工作，亦提供農者活動機會，以延緩或預防老化





⑦ 關懷訪視

① 送餐志工每天固定關懷弱勢民眾。
② 除帶送餐者，每個戶安排需關懷家庭，由志工輪流訪視

⑧ 陪伴長者回診及就醫

每週四上午進行社區環境打掃，志工約15名





⑨ 自主防災守衛隊運作

■ 鄰長、守望相助隊、自主防災守衛隊、防火士共同運作。
■ 復原工作優先動員防火士及鄰長。

平時照顧弱勢民眾

災時支援防災物資及用車














02

社區災害風險評估與因應對策



社區災害風險評估-歷史災害

類型	發生日期	位置	發生狀況
坡地災害	納莉颱風 90.09	青山路一段175號後方	因降雨量過大致邊坡崩塌，擋壁崩塌、堰口淤塞水流形成堰塞湖。
坡地災害	108.10.01	青山路一段50號	仙境傳說社區對面路邊石塊掉落。
火災	112.07.31	青山路一段111號工廠 火災	現場為2層鐵皮建物，共有2戶受災 消防員出動65車、207人、3位防 災士協助安置民眾到旅館暫住。 住家棚架嚴重崩裂，經專業鑑定，沒 有安全疑慮。里內動員20多位防 災士協助受災戶清理。
地震 災害	0403地震 113.04.03	天泉二街8號	
風災	唐茂颱風 113.10.31 -11.01	① 雙風公園 ② 新北大道七段397號 ③ 青山路一段50號	唐茂颱風造成雙風公園及許多路段樹 木傾倒。里內動員20多位防災士 及鄰長協助清理。

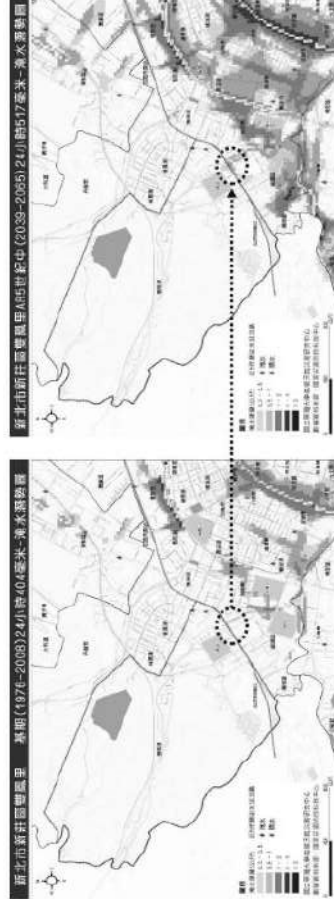


社區災害風險評估-土石流災害潛勢



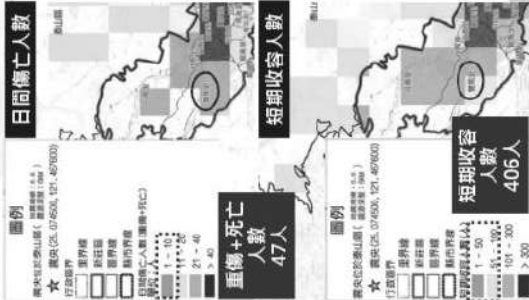
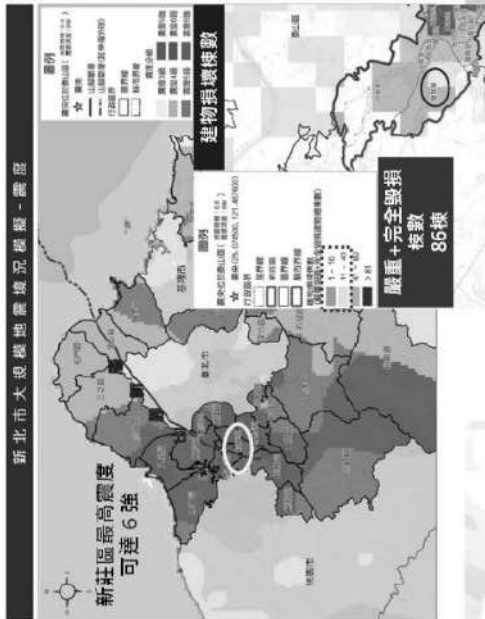
潛勢 等級	實際業主 戶數(含未 實際居住 之戶數)	戶數 人數	實際居住 住人數	警帶區 (mm)	參考雨量站
低	5戶	7	3	550	泰山/龍壽社區
低	3戶，另有 無門牌工戶	7	6	550	泰山/龍壽社區
低	2戶，另有 無門牌磚 房1戶及倉 庫1間	3	1	550	泰山/龍壽社區
低	0	0	0	550	泰山/龍壽社區
總計	13	20	10	-	-

社區災害風險評估-基期/未來水災潛勢



目前本里雖無淹水潛勢，但依模擬未來鄰近丹鳳國小處有淹水潛勢，顯見因氣候變遷將加遽災害的嚴重性，这也是本里要加強社區韌性的重要原因。

社區災害風險評估-地震災害潛勢



社區災害風險評估-因應對策

災害類別	災前預防	災中應變	災後復原
土石流	<ul style="list-style-type: none"> ① 自主防災守衛隊管理分工。 ② 緊急每日為危險區巡查，如發現異物就立即通報及清理。 ③ 成立山崩崩塌保戶LINE群組。 ④ 進行山崩崩塌保戶清理。 ⑤ 汛期前，為弱勢保戶清理庭前庭後房屋周邊，以備災情水。 ⑥ 辦理(參用)教育訓練及本推或演講。 	<ul style="list-style-type: none"> ① 中央高普警發布警報或警情，即應發出警報，即應發出警報，即應發出警報。 ② 自主防災守衛隊協助，加強巡邏及清理。 ③ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ④ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ⑤ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ⑥ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 	<ul style="list-style-type: none"> ① 保全戶受災時，動員志工協助復原。 ② 復原工作如超出社區負荷，則請區公所協助。 ③ 民眾受災時，動員志工協助復原。 ④ 復原工作如超出社區負荷，則請區公所協助。
颱風	<ul style="list-style-type: none"> ① 自主防災守衛隊管理分工。 ② 汛期前，對弱勢民眾及居民進行宣傳及巡邏。 ③ 辦理(參用)教育訓練及本推或演講。 	<ul style="list-style-type: none"> ① 中央高普警發布警報，即應發出警報，即應發出警報。 ② 自主防災守衛隊協助，加強巡邏及清理。 ③ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ④ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ⑤ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ⑥ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 	<ul style="list-style-type: none"> ① 民眾受災時，動員志工協助復原。 ② 復原工作如超出社區負荷，則請區公所協助。
地震	<ul style="list-style-type: none"> ① 自主防災守衛隊管理分工。 ② 辦理地震防災教育訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> ① 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ② 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ③ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ④ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ⑤ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 ⑥ 防區土石流警情及災情，應由警情及災情，應由警情及災情。 	<ul style="list-style-type: none"> ① 民眾受災時，動員志工協助復原。 ② 復原工作如超出社區負荷，則請區公所協助。



韌性社區工作推動

03



韌性社區工作推動-各項工作推動歷程

年份	工作推動
82年	開始辦理共修迄今。
93年	開始辦理自主防災訓練。
95年	① 參加土石流防災教育訓練，目前有4位。 ② 為弱勢長者送餐，截至114年送餐區城隍廟新址、塔林及泰山寺區。
98年	社丹心社區防衛隊成立。
100年	開始參加新北市社區防災比嘉。
101年	推動土石流自主防災社區，成立自主防災守衛隊。
102年	① 改善愛心廚房管理設備、愛心廚房運作。 ② 辦理小童星、弱勢青少年輔導班。
104-110年	新北市社區防災比嘉。
105年	10月取得警署2.0C認證(認證警署站)。
106年	① 辦理長照2.0營養餐新服務。 ② 開始辦理購買社區防衛隊專用車輛(後送車)：3輛(歐巴桑、巴士、5輛消防紅十字會救護車)。
107年	加入新北市信義分學網，一起推廣「FOOD(福)」。
108年	① 獲得農保署土石流防災社區認證。 ② 派員參加防災教育訓練，目前有58位防災士並參與各項災害防救工作。

年份	工作推動
108-113年	獲得老人共餐食好味獎，持續參與比賽。
109年	獲得新北市消防社區認證。
110年	① 獲得內政部消防社區一星認證。 ② 獲得農保署土石流防災社區認證。 ③ 新北大學USR計畫政策議題。 ④ 與信義消防合作，互派成員小型物資訓練站，並邀請新北消防隊，安排消防員進行合作迄今。 ⑤ 尚居處行擴大經營業務。
111年	① 獲得內政部消防社區二星認證。 ② 開始辦理大學服務身心關懷。 ③ 參加消防防災教育訓練，目前有1位。 ④ 派系組員長獲得內政部消防社區認證。 ⑤ 協助0403地震災民復原。
112年	① 募集經費為弱勢民眾提供春節期間便當。 ② 開始辦理社區三層樓認證作進備。 ③ 因得到農保署認證，新北市政府贈「銀安乾」獎予以鼓勵。
113年	
114年	

韌性社區工作推動-照顧弱勢族群

土石流保全戶

雙鳳里自主防災守衛隊 主責

- ① 自主防災守衛隊編置分工。
- ② 配合防災士每日為長者送餐服務，檢查潛勢溪流，如發現雜物就立即通報及清理。
- ③ 成立青山路保全戶LINE群組。
- ④ 利用簡訊協助弱勢保全戶清理環境。

圖10-土石流保全戶

圖10-土石流潛勢溪流

協助保全戶安裝水壩

通藝疏救組任務分工表	
組長	周文曲
副組長	林俊輝
組員	陳淑輝
組員	謝添貴
組員	蔡杏松
組員	吳周務
組員	陳秋雲
組員	吳永亮

雙鳳里山莊

（區長請，此處附，(區長請)相送在山上遊上線，所以只好明天會幫你們送菜囉！

地產社！

我這把的雞腿那的身體社社的

這雞腿已切好就是

等幾天你可以了，你可以幫一雞腿給我，我們吃給你那個把東西那雞腿一下可以嗎？如果不可以的話，那那出來，我們再送來向那的雞腿送上家。

雙鳳里山莊

區長請，此處附，(區長請)相送在山上遊上線，所以只好明天會幫你們送菜囉！

地產社！

我這把的雞腿那的

身體社社的

這雞腿已切好就是

等幾天你可以了，你可以幫一雞腿給我，我們吃給你那個把東西那雞腿一下可以嗎？如果不可以的話，那那出來，我們再送來向那的雞腿送上家。

韌性社區工作推動-企業防災合作夥伴

18

簽署
防災合作
備忘錄

11

未簽署
但有實質
合作

7

1. 國聯獅子會新北市光華-蔡成輝子會
2. 雙連社會福利基金會
3. 萬興鋼鐵設備
4. 新莊區地方志館
5. 安得利食物銀行
6. 安得利水車行
7. 聚樂福

1. 國聯獅子會新北區蔡成輝子會
2. 雙連社會福利基金會
3. 萬興鋼鐵設備
4. 新莊區地方志館
5. 安得利食物銀行
6. 安得利水車行
7. 聚樂福

1. 國聯獅子會新北區蔡成輝子會
2. 雙連社會福利基金會
3. 萬興鋼鐵設備
4. 新莊區地方志館
5. 安得利食物銀行
6. 安得利水車行
7. 聚樂福

1. 國聯獅子會新北區蔡成輝子會
2. 雙連社會福利基金會
3. 萬興鋼鐵設備
4. 新莊區地方志館
5. 安得利食物銀行
6. 安得利水車行
7. 聚樂福

1. 國聯獅子會新北區蔡成輝子會
2. 雙連社會福利基金會
3. 萬興鋼鐵設備
4. 新莊區地方志館
5. 安得利食物銀行
6. 安得利水車行
7. 聚樂福

1. 國聯獅子會新北區蔡成輝子會
2. 雙連社會福利基金會
3. 萬興鋼鐵設備
4. 新莊區地方志館
5. 安得利食物銀行
6. 安得利水車行
7. 聚樂福

韌性社區工作推動-學校合作夥伴

SDGs (聯合國永續發展目標)-11永續城鄉、13氣候行動、17永續發展夥伴關係

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

輔大 鳳凰國 新莊區 丹鳳國小

韌性社區工作推動-防災士培訓及運作

108年 3位

111年 16位

112年 1位

113年 38位

115年 13位

1位進階防災士、71位防災士

平時積極參與
本里以運防備
教育訓練，並
擔任授課講師

每日配合送餐
服務使弱勢
耆居安全

您得土石流潛
勢溪流警戒區
及易致災地區

帶領社區弱勢
族群名譽，於
災害巨災出現
時，優先提供
防災服務

於災害事件發
生時參與搜尋
及復原工作

陪伴
弱勢社區耆居

擔任授課講師

協助區平安巡邏隊打掃

巡視區災區

協助區平安巡邏隊

協助區平安巡邏隊

協助區平安巡邏隊

韌性社區工作推動-國內外經驗交流



韌性社區工作推動-開發文創商品



韌性社區工作推動-開發文創商品



韌性社區工作推動-志工團體保險與體檢

對於負責愛心廚房餐點業務的志工，比照餐飲業健檢規定，每年進行1次健康檢查，以保障食用者的食用安全。

志工團體保險

為志工辦理團體保險，提供服務時有所保障，而參與保險的對象，將會隨著志工的增添陸續納入。

體檢

志工團體保險名單

編號	姓名	年齡	保險公司
1	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
2	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
3	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
4	林文龍	58	聯安保險經紀人有限公司
5	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
6	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
7	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
8	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
9	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
10	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
11	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
12	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
13	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
14	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司
15	謝明生	58	聯安保險經紀人有限公司

04

推動前後比較及成效



28

推動前後比較及成效

為長者舉辦防火講座

姓名	陳志強	年齡	74
住址	新界元朗區	參加日期	11月12日
參加前	不知道火警發生時應如何逃生，也不知道如何報警。	參加後	知道火警發生時應如何逃生，也知道如何報警。
參加前	不知道火警發生時應如何逃生，也不知道如何報警。	參加後	知道火警發生時應如何逃生，也知道如何報警。
參加前	不知道火警發生時應如何逃生，也不知道如何報警。	參加後	知道火警發生時應如何逃生，也知道如何報警。



長者表示因為雙腳歪歪扭扭，有發2層，決定在此定居，不能家了。



■ 因中區需坐輪椅的長者在課程及社區陪伴啟程下，已能慢慢自行走動。

見證



■ 83歲張伯伯是關懷據點學員，參加培訓萬人防災士成果發表會的防範演練，他台詞記得清楚，說得從容，贏得現場所有人熱烈掌聲及讚賞！



■ 善用長者專業，95歲莊伯伯在社區義教日文及擔任翻譯，不僅老有所用，並做了一次成功外交。

29

推動前後比較及成效-防災士參與實績

見證



推動前後比較及成效

已經是花白的頭髮依然用力拉著繩爬上陡坡的背影在大太陽底下投射出的小小人影具象出雙腳歪歪扭扭對弱勢的貼心照顧 防災士做得歡喜又開心



31

05

長官參與 雙鳳里活動



長官參與雙鳳里活動(節錄)



109年南門區社區發展委員會
正出巡活動

公球-楊以特張員
第8661區-20240717

113年馬士元次長拜訪
113年水邊區國語社區發展
委員會日交流

114年水邊區國語社區發展
委員會

114年水邊區國語社區發展
委員會

109年南門區社區發展委員會
正出巡活動

113年南門區社區發展委員會
第8403區-20240717

113年水邊區國語社區發展
委員會日交流

114年水邊區國語社區發展
委員會

114年水邊區國語社區發展
委員會

簡報結束 敬請指教

- 聯絡資訊 -

主辦單位

桃園市政府社會局

承辦單位

桃園市志願服務推廣中心

執行單位

蜂湧數位商店

中心地址

桃園市中壢區中山路138號5樓

服務專線

03-4262881

電子信箱

taovtcdb@gmail.com



桃園市志願服務
整合資訊平台



桃園市志願服務
推廣中心FB粉專