

桃園市政府環保局志願服務運用單位-桃園市八德埤塘自然生態公園

113 年志願服務年度成果報告

壹、基本數據：

一、志願服務業務及人力：

業務承辦科室	113年12月底							
	業務專責人力數(人)				業務兼辦人力數(人)			
	共 1人		共 1人					
農經課	序	職稱	姓名	年資	序	職稱	姓名	年資
農經課	1	技士	郭立人	10	1	技士	郭立人	10

二、志願服務團隊數、志工人數及服務時數

志願服務運用單位數(個)			志工人數(人)			總服務時數(小時)		
111年 12月底	112年 12月底	113年 12月底	111年 12月底	112年 12月底	113年 12月底	111年 12月底	112年 12月底	113年 12月底
1	1	1	27	27	27			1347

貳、成果內容：

一、經費預算編列及執行（含追加減預算）：

科目名稱	112年度			113年度			114年度預算數	預算增減比較	
	預算數	決算數	執行率 (%)	預算數	決算數	執行率 (%)		113較112年成長率(%)	114較113年成長率(%)
合計									
01. 志工保險	11691	11691	100%	11691	11691	100%	7830	0	-0.33
02. 志願服務宣導									
03. 志工教育訓練	50000	50000	100%	50000	50000	100%	50000	0	0
04. 志願服務表揚獎勵									
05. 志願服務評鑑	0	0	0	0	0	0	0		
06. 其他（請敘明用途）									

二、志工保險投保狀況：

112年度			113年度		
志工總人數	志工保險人數	志工保險投保(%)	志工總人數	志工保險人數	志工保險投保(%)
27	27	100	27	27	100

三、志願服務之宣導及資源運用管理：

(一)宣導方式：

1. 宣導資料：____種，名稱：(請列舉於下表) 如：影片、宣導品、各類活動宣傳海報或文宣…等

序	年度	類型	宣導內容(須涉及志工業務)	發放份數
(1)	113 年			
(2)	113 年			

2. 刊物：____種，名稱：(請列舉於下表) 如：電子報、半年刊…等

序	年度	刊物名稱	出刊月份	發放份數
(1)	113 年			
(2)	113 年			

3. 網路：____種，名稱：(請列舉於下表) 如：志工專屬網頁、FACEBOOK 或 YOUTUBE…等

序	年度	類型	網址	QR-code
(1)	113 年			
(2)	113 年			

4. 電子書：____種，名稱：(請列舉於下表)

序	年度	書名	網址	QR-code
(1)	113 年			
(2)	113 年			

5. 國際志工日慶祝（宣導）活動：辦理日期及名稱：(請列舉於下表)

序	活動名稱	辦理日期	辦理地點	辦理成效
(1)		(○年○月○日)		宣導內容： 志工參與人數： 活動受益人次：
(2)				

6. 宣導活動：____次，(貴局/處主辦)辦理日期及名稱：(請列舉於下表)

序	活動名稱	辦理日期	辦理地點	辦理成效(須涉及志工業務)
(1)		(○年○月○日)		宣導內容： 志工參與人數： 活動受益人次：
(2)				

7. 廣播宣導：____次，電台名稱及廣播期間：(請列舉於下表)

序	電台名稱	廣播期間	宣導內容(須涉及志工業務)
(1)		(○年○月○日)	
(2)			

8. 電視宣導：____次，電視台名稱及播映期間：(請列舉於下表)

序	電視台名稱	播映期間	宣導內容(須涉及志工業務)
(1)		(○年○月○日)	
(2)			

9. 配合宣導：____次，(其他機關主辦)活動或會議名稱：(請列舉於下表) 如：志工嘉年華參與設攤

序	活動名稱	活動日期	活動地點	辦理成效(須涉及志工業務)
(1)		(○年○月○日)		主辦單位： 宣導內容： 志工參與人數： 活動受益人次：
(2)				

10. 其他：____次，名稱：(請列舉於下表) 如：桃園市政府 LINE 推播訊息、網路新聞、公文宣導、刊物文章、電視牆、跑馬燈、參訪行程…等

序	類型	標題	說明 (網路新聞可放網址)
(1)			
(2)			

(二)社會資源連結與運用情形：

1. 社會資源連結與運用情形：

編號	年度	志願服務活動名稱	社會資源連結名稱(人力、物力、財力請以量化方式呈現)			
			運用情形概述	人力	物力	財力
1	113	環境教育主題活動	1. 活動內容：環境教育主題活動-嗨埠時光 2. 連結情形： 3. 成果： (1) 服務時數：24 小時 (2) 受益人次：341 人	投入志工 8 人次、結合 2 個民間團體一同辦理活動	無	無

編號	年度	志願服務活動名稱	社會資源連結名稱(人力、物力、財力請以量化方式呈現)			
			運用情形概述	人力	物力	財力
2	113	外來種介紹與外來種移除活動	1. 活動內容：外來入侵種小花蔓澤蘭移除活動 2. 成果： (3) 服務時數：4 小時 受益人次：0 人	如：投入志工 19 人次	無	無
3						
4						
5						

2. 本機關辦理之志願服務活動至少有 ___ 場連結社會資源(含人力、物力或財力)，做為志願服務相關活動之推廣，各項資源運用情形如下：

(1) 人力：

(2) 物力：

(3) 財力：

(四) 志願服務網絡建構情形：與「桃園市志願服務推廣中心」或相關單位聯結推動志願服務業務情形(500 字內簡要概述)

四、志願服務聯繫會報參與及辦理情形：

(一) 參與本局志願服務運用單位聯繫會報之情形：

序	會議時間	會議名稱	職稱	姓名
1	113 年 3 月 22 日	志願服務運用單位業務聯繫會報（第一場）	技士	郭立人
2	113 年 9 月 25 日	志願服務運用單位業務聯繫會報（第二場）	技士	郭立人

(二) 志願服務運用單位辦理所屬志工隊志願服務聯繫會報之成效：

序	會議時間	會議名稱	職稱/主持人	決議辦理情形/追蹤列管事項	是否結合座談、講座或分享會
1	113 年 5 月 13 日	第一次志工大會	周佩潤	(1) 決議辦理情形： (2) 追蹤列管事項：	<input type="checkbox"/> 是 (請說明) <input checked="" type="checkbox"/> 否
2	113 年 12 月 9 日	第二次志工大會	周佩潤	(1) 決議辦理情形： (2) 追蹤列管事項：	<input type="checkbox"/> 是 (請說明) <input checked="" type="checkbox"/> 否

五、志工（隊）管理情形

(一) 管理規定：■ 已訂定，頒布日期：113 年 1 月 1 日，名稱：八德埤塘自然生態公園環境教育志工招募計畫書

擬辦中，進度：(請簡要說明)

未規定，原因：(請簡要說明)

(二) 截至 113 年 12 月底志工隊數量： 1 隊。

(三) 截至 113 年 12 月底志願服務人員 (A) 27 人，其中領有志願服務紀錄冊者 (B) 27 人

領有志願服務紀錄冊比率計算：(B ÷ A)*100=100 %

未達 100% 原因：(請簡要說明)

(四) 定期查核： 1 次及以上，時間：(請列舉)

未辦理，原因：(請簡要說明)

(五) 輔導紀錄（資料）： 有

無，原因：(請簡要說明)

六、志願服務資訊化管理情形

(一)運用單位使用本市志願服務整合資訊平台以下類別功能，以管理所屬志工及推動志願服務業務：

1. 召募媒合系統 開辦訓練系統 志工團體報名召募或課程
2. 運用單位管理系統 團隊管理系統
3. 志工資料管理—志工基本資料建置，完整建置比率達 80%
4. 志工資料管理—時數登錄，本項建置志工服務時數登錄完整建置比率達 80%
5. 志工差勤管理系統
6. 獎勵表揚申請審核系統
7. 榮譽卡申請審核系統
8. 報修系統 問卷系統

(二)推動運用單位所屬志工隊使用本市志願服務整合資訊平台情形：

- 已訂定推動機制，頒布日期： 年 月 日，名稱：
執行說明：
未訂定

七、志工量能—志工人數成長

112 年 12 月底志工人數 27 人

113 年 12 月底志工人數 27 人

113 年較 112 年成長比率 0 %

未成長原因：(簡要概述): 因無需求未辦理招募

八、辦理志願服務評鑑：

(一)辦理所屬志工隊志願服務評鑑成效

1. 評鑑規定：已訂定，頒布日期：113 年 1 月 1 日，名稱：志工導覽考核評析
擬辦中，進度：(請簡要說明)
未規定，原因：(請簡要說明)
2. 最近一次評鑑辦理情形：
 - (1) 評鑑：已辦理，辦理日期：113 年 1 月 1 日，
志工隊(A)1 個，參評單位(B)1 個
參評比率計算： $(B \div A) * 100 = 100\%$
未辦理，原因：(請簡要說明)
 - (2) 評鑑報告或專輯：有，名稱：志工導覽考核評析
無
- (3) 對受評單位建議改進方向或措施：有，摘錄建議事項：避免導覽內容過於單一，除了物種的介紹，盡可能的可以導入現況的內容，增進導覽中的互動。 無
- (4) 受評單位回應：有，摘錄受評單位回應：
無

(二)對所屬志工隊建立輔導(或退場)機制

1. 輔導(或退場)機制：已訂定，頒布日期：____年____月____日，名稱：
擬辦中，進度：(請簡要說明)
未規定，原因：目前暫無退場需求
2. 最近一次輔導(或退場)辦理情形：
已辦理，辦理日期：____年____月____日，輔導(或退場)單位：____個
未規定，原因：目前暫無退場需求

九、規劃及參與教育訓練情形：

(一) 訓練計畫

年度	訓練計畫名稱
113 年度	八德埤塘自然生態公園環境教育志工團隊培訓課程

調查志工運用單位意見，查知須受訓人數如下表

調查日期\課程	基礎訓練人數	社會福利類特殊訓練人數	在職（成長或領導）訓練人數	其他訓練人數

(二) 辦理訓練總表及清單：

1. 總表：

類別	年度統計	113 年度	
		辦理場次	參加人數
基礎訓練			
特殊訓練		4	83
成長訓練			
領導訓練			
在職訓練			
督導訓練			
合計			

2. 清單：

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期 (○年○月○日)	課程名稱	時數	參加人數
基礎訓練						
特殊訓練	環境教育團隊培訓課程	八德區公所	113 年 5 月 13 日	埤塘生態保育解說-埤塘鳥類大小事	4	23
	志工及種子教師培訓課程	八德區公所	113 年 6 月 24 日	埤塘生態講解-圓蚌靜態展	4	20
	環境教育團隊培訓課程	八德區公所	113 年 8 月 29 日	藻類生態與埤塘優養化因應措施	4	22
	志工及種子教師培訓課程	八德區公所	113 年 10 月 28 日	環境教育課程暨教材使用工作坊	4	18
成長訓練						
領導訓練						
在職訓練						
督導訓練						

教 育 訓 練 成 果 照 片		
	113 年 5 月 13 日 - 埤塘鳥類大小事	113 年 8 月 29 日 藻類生態與埤塘優養化因應措施
	113 年 6 月 24 日 - 埤塘生態講解 - 圓蚌靜態展	113 年 10 月 28 日 環境教育課程暨教材使用工作坊

上表填列辦理單位為民間團體或機構者，辦理訓練經費：

- 由機關全額補助，單位名稱：
- 由機關部分補助，單位名稱：
- 由民間團體或機構向衛生福利部申請經費補助，單位名稱：
- 由民間團體自行籌措，單位名稱：

十、志願服務獎勵及志工保險：

(一) 志願服務獎勵：

1. 參與環保局志願服務獎勵：

序	活動名稱	辦理日期	辦理地點	辦理情形（請說明推薦幾位參與）
(1)	113 年桃園市績優環保志工（隊）遴選及表揚	113 年	環保局	1. 繢優環保志工組 1 等獎： 2. 繢優環保志工組 2 等獎： 3. 繢優環保志工組 3 等獎： 4. 繢優長青環保志工： 5. 繢優環境教育推廣： 6. 繢優青年環保志工： 7. 繢優環保志工隊：

2. 辦理所屬志工（隊）志願服務獎勵：

序	活動名稱	辦理日期	辦理地點	辦理情形（辦理名額，參與人數，獎項類型等）
(1)				1.

3. 參與本市 113 年度績優志工、家庭(團隊)志願服務表揚獎勵：

序	年度	參與獎項	參與情形（推薦志工團隊名稱或志工家庭代表姓名、參與志工人數）
(1)	113	志工貢獻獎	
(2)	113	績優服務獎	績優環保志工-三等環保志工獎章-戴春妹

4. 於相關場合公開表揚獎勵所屬志工，或以其他方式獎勵：(請簡要說明)

5. 未有任何獎勵表揚活動或措施，原因：(請簡要說明)

(二) 志工保險：截至 113 年 12 月底志願服務人員 27 人 (A)，其中被保險者 27 人 (B)，

1. 保險公司名稱：新光產物保險
 2. 保障內容： 新臺幣 300 萬元+意外醫療給付—新臺幣 3 萬元+住院治療—日額新臺幣 2 千元(含骨折未住院)
 3. 每人每年保費： 433 元
 4. 計算： $(B \div A) *100 = 100\%$
- 未達 100%原因：(請簡要說明)

十一、志願服務工作具特色、研發與創新作為：推動具特色、研發與創新志願服務措施及施行成效：

類別	志願服務措施 名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	志工參與 人次	受益人次	
					男	女
(一) 發展多元志願服務 (如：青年志工、企 業志工、家庭志工… 等及提升高齡者靈性 照顧、發展青銀人力 互助方案)工作成效 (高齡志工不列入本項)						
(二) 以志願服務業務為主 體進行調查、研究 等研發工作						
(三) 對志願服務工作提出 創新工作項目及作 為，並足為其他機關 或外縣市學習推廣						
成果相片			成果相片			
相片概述			相片概述			
成果相片			成果相片			
相片概述			相片概述			

十二、鼓勵長者參與志願服務推動成效：

(一) 訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫，規劃具體可行之服務項目：

計畫名稱	計畫內容（請簡要說明）	辦理單位	合計	使用經費	
				衛福部 補助	自籌款
服務項目名稱	服務項目內容（請簡要說明）	辦理單位	合計	衛福部 補助	自籌款

成果相片			
相片概述			
成果相片			
相片概述			

(二)推動成立高齡志工團隊(高齡者比率占 50%以上)

112 年 12 月底高齡志工團隊數，共 0 隊。

113 年 12 月底高齡志工團隊數，共 1 隊。

序	年度	高齡志工團隊名稱	團隊志工人數	65 歲以上志工人數
1	113	八德埤塘自然生態公園環境教育志工	27	19
2				

(三)高齡志工人數成長情形：

112 年 12 月底高齡志工人數 16 人

113 年 12 月底高齡志工人數 19 人

113 年較 112 年成長比率 18.75 %

未成長原因：(簡要概述)：