

「2025 台灣燈會在桃園」志工招募簡章

壹、主辦機關：桃園市政府觀光旅遊局

貳、招募機關：桃園市政府社會局、桃園市志願服務推廣中心

參、協力單位：桃園市政府所屬各機關、學校及各民間團體

肆、招募期間：113年10月18日(星期五)起至113年12月31日(星期二)止。

伍、燈會期間及資訊：

一、燈會展期：

(一)試營運期：114年2月7日(四)至2月11日(二)，共5天。

(二)正式展期：114年2月12日(三)至2月23日(日)，共12天。

二、燈會地點：

(一)A18主燈區區：中央燈區、競賽燈區。

(二)A19光的遊戲場：活力發光站、青春光劇場、城市聚光燈、光臨千塘國、福光滿意讚等。



陸、招募需求：

編號	組別	服務地點	志工服務內容	日別	班別	需求人次	需求機關	備註
1	諮詢服務組	大會諮詢服務站	<p>1. 服務台諮詢： 民眾諮詢、引導、DM 及祈福卡發送、服務諮詢統計表、交通接駁指引、作品點位指引、輪椅及娃娃車借用、維持服務站及接駁站點位環境整潔等。</p> <p>2. 緊急服務： 拾獲或遺失物代管、各類問題及狀況回報指揮中心。</p> <p>3. 機動服務： 協助大會支援各項工作。</p>	平日	每班4、8人 (午班、晚班)	288	社會局	走動式服務
				假日	每班4、8人 (早、午、晚班)	432		
				平日	每班3、5人 (午班、晚班)	384		
				假日	每班3、5人 (早、午、晚班)	594		
				平日	每班2、3人 (午班、晚班)	240		
				假日	每班2、3人 (早、午、晚班)	378		
2	城市聚光燈燈區服務組	城市聚光燈(IOT戶外景觀燈區)	燈區作品之巡檢、引導民眾觀賞路線	平日	每班10人 (午班、晚班)	160	客家事務局	需久站走動式服務
				假日	每班10人 (早、午、晚班)	270		
3	競賽燈區服務組	競賽燈區	競賽燈區引導、巡檢及維護	平日	每班4人 (午班、晚班)	56	教育局	需久站走動式服務
				假日	每班4人 (早、午、晚班)	72		

編號	組別	服務地點	志工服務內容	日別	班別	需求人次	需求機關	備註
4	青春光劇場燈區服務組	青春光劇場燈區	燈區內動線引導	平日	每班1人 (午班、晚班)	16	青年事務局	需久站 走動式 服務
				假日	每班2人 (早、午、晚班)	54		
5	A18主燈展區服務組	A18主燈展區	1. 燈區觀賞動線引導、作品巡視及燈區服務通報。 2. 燈區展演資訊諮詢、交通路線方及向指引，	平日	每班2人 (午班、晚班)	224	觀光署	需久站 走動式 服務
				假日	每班4人 (早、午、晚班)	576		
6	表演節目組	高鐵桃園站前路段或主燈區側邊路段	單次性服務 支援遊行踩街活動路線、觀禮台、記者席、休息區、音響車裝配區及民眾觀賞區協助	平日	每班4人 (午班) <u>12:00-16:00</u>	40	文化局	需久站 走動式 服務
7	醫療救護組	青塘園救護站	菸害防制宣導及簡易諮詢	平日	每班1人 (午班、晚班)	16	衛生局	需久站 走動式 服務
				假日	每班1人 (午班、晚班)	18		
8	小提燈發放組	待公告	定點舉牌、協助民眾到指定定位排隊	平日	每班5人 (午班)	35	地方稅務局	需久站
				假日	每班10人 (午班)	100		
合計						3,953		

柒、志工服務說明：

一、服務日期：114年2月7日(五)至2月23日(日)共17天，平日8天、假日9天。

二、服勤時間：(如有異動依公告為主)

班次	平日 週一至週四		假日 週五至週日及國定假日	
		誤餐		誤餐
早班			10:00-14:00 (4小時)	午餐
午班	14:00-18:00 (4小時)	晚餐	14:00-18:00 (4小時)	晚餐
晚班	18:00-22:00 (4小時)	晚餐	18:00-22:00 (4小時)	晚餐

三、培訓課程：

(一)完訓時間：114年1月底前。

(二)訓練課程：

類別	課程內容	時數	課程路徑
志願服務基礎訓練	1. 志願服務法規之認識 2. 志願服務的內涵與倫理 3. 志願服務經驗分享	6小時	可至「台北e大」 (https://elearning.tapei) 完成課程下載上課證明。 (已領有志工紀錄冊者免受訓)
「2025台灣燈會在桃園」通識訓練	「2025臺灣燈會在桃園」各展區位置圖及簡要介紹、表演節目規劃(如表演主題、時程、地點等)、交通動線(如停車場位置、交通運輸搭乘及接駁等)、服務設施位置(如服務台、流動廁所、小提燈領取處等)、服務規範與禮儀訓練、申訴處理流程及緊急事件處理等。	3小時	實體課程：另行於桃園市志願服務整合資訊平台公告
分組專業訓練	由各組視需要辦理訓練、實作學習或工作說明。		

四、志工福利：由主辦單位提供志工誤餐、志工意外事故保險、活動期間服勤達6班次以上之志工小禮物及志工服務時數證明等。

捌、聯絡資訊：

- 一、招募期間，如有系統操作問題，請洽「桃園市政府社會局」(03-3322101分機6313-6314蘇先生)或「桃園市志願服務推廣中心」(03-4262881)。
- 二、招募截止後至活動開始前，如需換班、請假等異動，請洽各需求運用機關，各機關聯絡電話可於「桃園市志願服務整合資訊平台」查詢。