



桃園市 113 年志願服務教育訓練課程 招生簡章

- 一、目的：為持續推動志願服務工作、落實志工教育訓練制度、宣導服務觀念，並促使市民投入公民參與，協助政府推動社會服務，特辦理本課程。
- 二、主辦單位：桃園市政府社會局
- 三、承辦單位：桃園市志願服務推廣中心-蜂湧數位商店承接
- 四、參與對象：本市從事志願服務工作者，各項課程必須符合相關條件。
 - (一) 基礎訓練：以新進志工參加為主。
 - (二) 社會福利類特殊訓練：針對投入社會福利類志願服務之志工，強化志工專業知能。
 - (三) 成長訓練：參與志願服務 1 年以上並領有志願服務紀錄冊之志工，由志願服務運用單位推薦參加。
- 五、研習費用：本課程費用全免(無供餐以及無代訂餐點服務)。

六、報名相關訊息：

名額額滿則停止報名，
剩餘場次以線上系統顯示

(一) 相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台(後簡稱桃園志工網)

1. 志工個人網路報名請於前台登入或註冊：<https://vsty.tycg.gov.tw/>
2. 運用單位網路報名請於後台登入：<https://vsty.tycg.gov.tw/Backend/>

(二) 以桃園志工網線上報名為主，報名方法如下：

1. 志工個人網路報名：桃園志工網前台→請先登入或註冊→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊我要報名→確定登記。
2. 運用單位網路報名：需先將志工新增至桃園志工網。
 - (1) 新增志公路徑：登入桃園志工網後台→志工運用及團隊管理→志工資料維護→新增志工。
 - (2) 課程報名路徑：登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→我要幫志工報名→選取報名志工→點擊我要報名→確定登記。

(三) 查看報名審核狀態

1. 個人網路報名狀態：登入桃園志工網前台→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→系統畫面出現「報名成功」即為報名通過。
2. 運用單位網路報名狀態：登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→我要幫志工報名→選取報名狀態→點擊查詢→系統畫面出現「報名成功」即為報名通過。

(四) 報名人數：請參閱下列開課訊息及注意事項。

(五) 在職、成長、領導、督導課程需透過運用單位幫志工夥伴報名，同一班別同一單位最多開放 2 人報名，恕不接受志工個人報名。

(六) 各班別名額額滿即停止受理報名，並以桃園志工網線上系統顯示為主。

七、開課訊息

(一)志願服務基礎訓練課程(實體 110 人，線上 100 人為限)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
A02	04/15(一)	09:30-16:30	桃園區公所視聽中心	桃園市桃園區 縣府路 7 號 4 樓

課程內容如下：
1.志願服務法規之認識 2.志願服務內涵及倫理 3.志願服務經驗分享

(二)志願服務社福類特殊訓練課程(實體 110 人，線上 100 人為限)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
B02	05/10(五)	09:30-16:30	桃園區公所視聽中心	桃園市桃園區 縣府路 7 號 4 樓

課程內容如下：
1.社會福利概述 2.社會資源與志願服務暨綜合討論 3.運用單位簡介及工作內容介紹

(三)志願服務成長訓練課程(每班 80 人為限，每單位限額 2 人，限運單推薦參加)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
C01	05/16(四)	09:30-16:30	中壢婦幼館演藝廳	桃園市中壢區 正大街 55 號 1 樓
	05/17(五)			

課程內容如下：
【第一日】05/16(四)
1.活動及方案設計 2.社會資源的結合及運用
3.志工團體的運作及成長 4.志工團體的統合與協調
【第二日】05/17(五)
1.團康技巧 2.志願服務的方法及技巧
3.溝通技巧暨雙向溝通 4.綜合討論(縝密思考研方案)
※提醒：成長訓練需全程參與兩日課程，即可核發結業證書，倘如缺漏課程，則不予核發證書。

八、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益)

- (一)因應目前疫情政策，參與本市志願服務教育訓練仍建議全程配戴口罩，本教育訓練相關辦理事項將依中央及本市防疫規定適時調整。
- (二)課程請務必全程參與，學員應於上課開始前完成簽到手續(嚴禁代簽)，若遲到、早退或缺席超過 30 分鐘以上將不開放入場，且不予核發結業證明書，如有缺課，亦不接受補課，請學員確實遵守，謝謝合作。
- (三)本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (四)【因故請假辦理說明】報名後因故或臨時有事欲請假者，請於課程辦理前 3-5 天

主動來電桃園市志推中心告知，讓其候補名額能如期參與，並共同珍惜資源。

(五)【無故缺席登記措施說明】

A. 範疇：成長、領導、督導、系統、在職、防救災教育訓練課程（基礎及社福類特殊訓練不列入）。

B. 措施：在上述範疇內，採年度累計制，經查明屬實後，無故缺席數超過 2 次，則該運單無法再報名當年度課程及觀摩研習活動。隔年 1 月重新計算。

(六)響應環保及無紙電子化作業，自 108 年起由桃園市政府社會局所主辦之志願服務相關教育訓練**不發放紙本結業證書**，有紙本證書需求者，請於完訓 1 週後逕登入「桃園志工網」印製。

(七)因應政府推行減塑政策，**本活動皆無供餐及無代訂餐點服務**，可自行於周邊用餐。

(八)響應環保，本課程皆不提供包裝飲用水及紙杯，**敬請參與學員自備環保杯等**。

(九)為維護課程品質及受訓者權益，上課期間禁止飲食及聊天喧嘩。

(十)課程相關資訊將以當天上課情況為主，視實際狀況調整。如遇颱風或配合政府防疫政策，桃園市政府發佈停課訊息，當日課程將另擇期舉行，造成不便請見諒。

(十一)本中心保留師資、活動順序、時間、場地等彈性變更之權利。

(十二)辦理期間如有任何教育訓練相關問題，歡迎於週一至週五 09：00~17：30 致電桃園市志願服務推廣中心 03-426-2881#33。

113 年志願服務基礎教育訓練課程表

場次	A02	
日期	04/15(一)	
地點	桃園區公所視聽中心 (桃園市桃園區縣府路7號4樓)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:30	課程內容	1.志願服務法規之認識
	講師	裴晉國老師
11:30 ~ 12:30	午 餐	
12:30 ~ 14:30	課程內容	2.志願服務內涵及倫理
	講師	呂秀雪老師
14:30 ~ 16:30	課程內容	3.志願服務經驗分享
	講師	徐沂安老師
16:30	賦 歸	

113 年志願服務社會福利類特殊教育訓練課程表

場次	B02	
日期	05/10(五)	
地點	桃園區公所視聽中心 (桃園市桃園區縣府路7號4樓)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:30	課程內容	1.社會福利概述
	講師	古梓龍老師
11:30 ~ 12:30	午 餐	
12:30 ~ 14:30	課程內容	2.社會資源與志願服務暨綜合討論
	講師	崔令吟老師
14:30 ~ 16:30	課程內容	3.運用單位簡介及工作內容介紹
	講師	張婉純老師
16:30	賦 歸	

113 年志願服務 **成長** 教育訓練課程表(第一日)

※提醒：成長訓練需全程參與兩日課程，即可核發結業證書，倘如有缺漏課程，則不予核發證書。

場次	C01	
日期	05/16(四)	
地點	中壢婦幼館演藝廳 (桃園市中壢區正大街 55 號 1 樓)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:00	課程內容	1.活動及方案設計
	講師	李欣芸老師
11:00 ~ 12:30	課程內容	2. 社會資源的結合及運用
	講師	李欣芸老師
12:30 ~ 13:30	午 餐	
13:30 ~ 15:00	課程內容	3.志工團體的運作及成長
	講師	卜文輝老師
15:00 ~ 16:30	課程內容	4.志工團體的統合及協調
	講師	卜文輝老師
16:30	賦 歸	

113 年志願服務成長教育訓練課程表(第二日)

※提醒：成長訓練需全程參與兩日課程，即可核發結業證書，倘如缺漏課程，則不予核發證書。

場次	C01	
日期	05/17(五)	
地點	中壢婦幼館演藝廳 (桃園市中壢區正大街 55 號 1 樓)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:00	課程內容	1.團康技巧
	講師	李明峯老師
11:00 ~ 12:30	課程內容	2.志願服務的方法及技巧
	講師	劉良憲老師
12:30 ~ 13:30	午 餐	
13:30 ~ 15:00	課程內容	3.溝通技巧暨雙向溝通
	講師	王懷毅老師
15:00 ~ 16:30	課程內容	4.綜合討論(縝密思考研方案)
	講師	王懷毅老師
16:30	賦 歸	