

桃園市 114 年志願服務教育訓練課程招生簡章

- 一、目的：為持續推動志願服務工作、落實志工教育訓練制度、宣導服務觀念，並促使市民投入公民參與，協助政府推動社會服務，特辦理本課程。
- 二、主辦單位：桃園市政府社會局
- 三、承辦單位：桃園市志願服務推廣中心-蜂湧數位商店承接
- 四、參與對象：本市有興趣從事志願服務者，其各項課程必須符合相關條件。
 - (一) 基礎訓練：以尚未接受基礎訓練之民眾參加為主。
 - (二) 社會福利類特殊訓練：有意投入社福類志願服務之民眾、志工，強化專業知能。
- 五、研習費用：本課程全程不收費用，為尊重其他人受訓權益，報名後若確定未能出席，請於開課日前一週主動告知承辦單位。
- 六、配合環保限塑政策及場館租借規範，訓練課程皆無提供午餐及無代訂餐點服務，須自行處理。
- 七、報名相關訊息如下：

| | | | |
|------|--|--|---|
| 報名資訊 | 相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台 (https://vsty.tycg.gov.tw/)，報名以 桃園志工網線上登記 為主。 | | |
| 報名名額 | 各班別額滿即停止受理報名，並以桃園志工網系統顯示或公告為主。 | | |
| 報名方式 | 如何報名? | 操作步驟 | 查詢報名狀態 |
| | 志工個人報名 | 進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。 | 登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。 |
| | 運用單位報名 | <p><步驟 1：新增志工></p> 登入桃園志工網後台→志工運用及團隊管理→志工資料維護→新增志工。 <p><步驟 2：報名課程></p> 建置志工資料後→教育訓練系統→訓練課程報名→點擊「我要幫志工報名」→選取志工→點擊「我要報名」→確認登記。 | 1. 完成報名後志工可在志工網前台查看，步驟如上述。 2. 登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→選擇報名狀態→點擊查詢→顯示「報名成功」即通過。 |

八、開課相關訊息如下：

| 訓練場次 | 開課日期 | 開課地點 | 上課形式及名額 | 報名截止 |
|------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|--|
| 基礎訓練 A01 | 03/14(五) 09:10~ 16:40 | <實體> 八德社福館四樓演藝廳 (桃園市八德區福國北街 220 號) | 開放每場次 實體 110 人 直播 100 人 | 即日起至 03/07(五) 中午 12:00 報 名截止,名 額有限,額 滿即提前 關閉。 |
| 社福類 特殊訓 練 B01 | 03/15(六) 09:10~ 16:40 | <直播> 當天至桃園志推 FB 直播間上課 (https://www.facebook.com/tvspc/) | | |

交通資訊

提醒您，儘量搭乘大眾運輸交通工具或預留充足時間，以免延誤報到，敬請參閱以下交通資訊或可善用 Google 地圖搜尋：

大眾運輸

| 出發點 | 公車路線 | 說明 |
|-------|-------------------------------|---|
| 桃園火車站 | 5053 路 桃園-龍潭 (經九龍 里) | 後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。 |
| | 103 路 桃園-八德 轉運站 | 前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路) →搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。 |

※ 補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(<https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/>)查詢或下載桃園公車 APP，場館周邊路邊停車位有限以及恐會有塞車情形，建議提早出發避免車潮巔峰。

周邊自費停車場

敬請參閱場館周邊自費停車資訊：uTagGo 力揚公二地下停車場、力揚停車八德永福站…等停車場，本中心僅分享停車場資訊，無與任何店家配合，如需停車可連絡店家，敬祝行車安全！

九、課程內容相關訊息如下：

(一)志願服務基礎訓練課程表

| 時間 (實體/直播) | 課程內容 | 說明 | 講師 |
|---------------------|--------------|---|----|
| 08:50 09:10 | 學員報到 領取資料 | <實體> 1. 紙本簽到及簽退 2. 領取課程手冊 (紙本或電子)及滿意度問卷 | - |

| | | | |
|---------------------|------------------------|--|--------------------------------|
| | | <直播> 1. Google 表單簽到及簽退 2. 提供課程手冊連結(電子) | |
| 09:10 09:20 | 課務說明 | 1. 課前須知 | 桃園市 志願服務推廣中心 |
| 09:20 11:20 | 志願服務 法規之認識 | 1. 介紹志願服務法規 2. 課堂一大合照 | 國立東華大學 民族發展與社會工作學系 賴兩陽教授 |
| 11:20 12:30 | 休憩時間 (~學員自行至附近用餐~) | | |
| 12:30 14:30 | 志願服務 經驗分享 | 1. 實務經驗分享 2. 課堂二大合照 | 八德社區大學 鍾美珊志工隊長 |
| 14:30 14:40 | 休憩時間 (~喝個水，準備下一堂課~) | | |
| 14:40 16:40 | 志願服務 內涵及倫理 | 1. 介紹志願服務倫理及內涵 2. 課堂三大合照 | 元智大學 社會暨政策科學學系 謝登旺兼任教授 |
| 16:40- | 賦歸 | | |

(二) 志願服務社會福利類特殊訓練課程表

| 時間 (實體/直播) | 課程內容 | 說明 | 講師 |
|---------------------|--------------|--|---------------------------|
| 08:50 09:10 | 學員報到 領取資料 | <實體> 1. 紙本簽到及簽退 2. 領取課程手冊(紙本或電子)及滿意度問卷 <直播> 1. Google 表單簽到及簽退 2. 提供課程手冊連結(電子) | - |
| 09:10 09:20 | 課務說明 | 1. 課前須知 | 桃園市 志願服務推廣中心 |
| 09:20 11:20 | 社會福利概述 | 1. 社會福利的基本認識 2. 課堂一大合照 | 朝陽科技大學 社會工作系 陳馨馨副教授 |
| 11:20 | 休憩時間 | | |

| | | | |
|---------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 12:30 | (～學員自行至附近用餐～) | | |
| 12:30 14:30 | 社會資源與志願服務暨綜合討論 | 1. 社會資源的運用及認識 2. 課堂二大合照 | 資深社工督導 葉劉文彬 |
| 14:30 14:40 | 休憩時間 (～喝個水，準備下一堂課～) | | |
| 14:40 16:40 | 運用單位簡介及工作內容介紹 | 1. 認識運用單位 2. 課堂三大合照 | 桃園市 志願服務推廣中心 沈慈恩社工師 |
| 16:40- | 賦歸 | | |

※以上本中心得視實際狀況調整課程內容、講師及時間安排，並保有最終修改與解釋權，以現場實施為準。

(三)上課形式：除了實體現場上課之外，為了讓交通不便的學員，本中心特別開設同步現場的FB直播，學員可評估自身需求與情況，衡量選擇自己合適的上課方式，其中仍建議以實體課程學習效果最佳。

| 上課方式 | 當天課程注意事項 | |
|---------------|--|---|
| 實體現場 | 1. 當天全程參與並紙本簽到及簽退，領紙本課程手冊，若臨時報名者，僅提供電子版。 2. 自備筆、筆記本、環保水瓶、保暖衣物、降溫小物及雨具等個人物品。 3. 午餐、交通及停車自行處理。 | |
| FB 直播 | 1. 當天全程參與並 Google 表單簽到及簽退。 2. 適當的 3C 設備，如手機、電腦、平板等。 3. 自行準備安穩的學習及網路環境。 4. 提前自行下載電子檔課程手冊。 | |
| 上課模式比較 | | |
| 實體現場 (★推薦) | 優點 | 1. 可以即時與老師互動、交流，有良好的學習氛圍。 2. 學習環境可能更具有集中力和專注力，有助於學習成效。 3. 學習品質較穩定，沒有網路連線的問題。 4. 有紙本課程手冊(限提前登記報名者)。 |
| | 需注意的地方 | 1. 前往指定地點參加課程，可能存在交通壅擠等問題，須提早出發。 2. 需花費來回通勤時間。 3. 臨時報名者，僅有電子版課程手冊。 |

| | | |
|-------|--------|--|
| FB 直播 | 優點 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 可以在任何地點進行線上課程，方便交通不便的學員參與課程。 2. 有電子課程手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。 |
| | 需注意的地方 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學員需要擁有適當的設備(電腦、手機或平板皆可)，且熟悉 3C 設備，並有穩定的網路連線。 2. 與實體上課相比，較難面對面的交流，可能會影響學習氛圍和效果。 3. 可能會受到網路連線不穩定或斷線等問題，影響學習品質。 4. 無法掌握講師臨時增加的補充資訊。 |

十、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益)

- (一)課程請務必全程參與，學員應於上課開始前完成簽到手續(嚴禁代簽)，若遲到、早退或缺席超過 30 分鐘以上將不開放入場，且不予核發結業證明書，如有缺課，亦不接受補課，請學員確實遵守，謝謝合作。
- (二)【因故請假辦理說明】報名後因故或臨時有事欲請假者，請於課程辦理前一周主動來電桃園市志推中心告知，讓其候補名額能如期參與，並共同珍惜資源。
- (三)因應政府減塑政策及場館租借規範，本課程皆無供餐及無代訂餐點服務，請自行於周邊用餐；不提供包裝飲用水及紙杯等一次性用品，敬請參與學員自備環保水杯等。
- (四)結業證書審核作業時間為 7-14 工作天，由開課之次日起算，不包含假日，若遇國定連續假期，則順延天數，並後請自行登入「桃園志工網」查看。
- (五)為響應衛福部志工管理電子化政策，受訓時數將統一登錄至「桃園志工網」，並於志工網提供完訓結業證書電子檔下載，如有紙本證書需求者，請自行登入「桃園志工網」印製。
- (六)為遵守場館租借規範，與會人員敬請配合場館內禁止飲食及吸菸，並請愛惜場館公物及器材，如有損壞或造成公共危險、衛生等問題需自行負責後續賠償以及相關法律責任；場館均為中央空調，請評估自身健康狀況準備保暖衣物；場館未提供停車位以及未有配合的停車場，建議善用周邊路邊停車格或搭乘大眾運輸前往。
- (七)為維護課程品質及受訓者權益，上課期間禁止隨意走動、聊天喧嘩、大聲講電話及用個人物品佔用座位。
- (八)課程手冊為講師提供之初版講綱，因送印歸檔作業時間差，實際授課內容可能有所調整，請以當日講師授課資訊為準，並不另外提供檔案，講義僅供學員學

習參考用。為維護講師著作財產權，學員可記錄於筆記或分享個人學習心得等個人使用，惟請勿擅自修改講義或授課內容作為個人教材或其他不當用途，亦不得用於任何形式的商業用途或誤導性散布，敬請見諒。

- (九)報名實體課程之學員，如有提前登記報名，現場將提供紙本課程手冊；若為臨時報名者，則僅提供電子版手冊，敬請未來提前報名，以便提前印製；參與直播課程之學員則提供電子版手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。
- (十)本訓練課程將進行拍照及錄影以記錄上課過程，相關影像資料可能用於課程宣傳等，並可能上傳至桃園志推中心臉書粉絲專頁、志工網等平台。為尊重所有學員的肖像權，若不願公開肖像，請於課程開始前主動告知現場工作人員，以便妥善安排，並於大合照拍攝時避免入鏡，或自備口罩及帽子以降低個人影像曝光。此外，請勿未經同意擅自拍攝其他學員，特別是涉及明顯辨識個人身分的影像。若因擅自拍攝或未經授權使用他人肖像而產生肖像權或智慧財產權爭議，相關法律責任將由拍攝者自行承擔，主辦單位不負連帶責任，敬請學員相互尊重，共同維護良好學習環境。
- (十一)為維護教育訓練課程內容及形式一致，不提供在現場使用與本次課程無關的布條或其他文宣物品進行拍攝。
- (十二)為確保與會人員健康，參與本市志願服務教育訓練仍建議全程配戴口罩，並本教育訓練相關辦理事項將配合中央及本市防疫規定適時調整。
- (十三)本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (十四)課程相關資訊以當天上課情況為主，視實際狀況調整，如遇天災將配合桃園市政府發佈停課訊息，當日課程將另擇期舉行，造成不便請見諒。
- (十五)本中心保留師資、活動順序、時間、場地、活動內容等彈性變更之權利。
- (十六)辦理期間如有任何教育訓練相關問題，歡迎於週一至週五 09:00~17:30 致電桃園市志願服務推廣中心 03-426-2881。