

桃園市 114 年 11 月志願服務教育訓練 基礎與社福類特殊課程招生簡章

- 一、目的：為持續推動志願服務工作、落實志工教育訓練制度、宣導服務觀念，並促使市民投入公民參與，協助政府推動社會服務，特辦理本課程。
- 二、主辦單位：桃園市政府社會局
- 三、承辦單位：桃園市志願服務推廣中心-蜂湧數位商店承接
- 四、參與對象：本市有興趣從事志願服務者，其各項課程必須符合相關條件。
 - (一) 基礎訓練：以尚未接受基礎訓練之民眾參加為主，不限定類別。
 - (二) 社會福利類特殊訓練：有意投入社福類志願服務之民眾、志工，強化專業知能。
- 五、研習費用：本課程免學費，為尊重其他人受訓權益，報名後若確定未能出席，請於開課日前一週主動告知承辦單位。
- 六、配合環保限塑政策及場館租借規範，各參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔(無提供瓶裝水、午餐及無代訂餐點服務)。
- 七、報名相關訊息如下：

課程資訊	一、相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台 (https://vsty.tycg.gov.tw/)。 二、報名以<u>桃園志工網線上登記</u>為主，請參考下方報名方式，請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟)，避免影響後續電子證書匯入。 三、基礎 A04 班別與社福類特殊 B04 班別報名即日起開放至 11/11(二)中午 12:00 止，惟各班名額有限，額滿將提前關閉報名系統，依桃園志工網公告為準，敬請及早報名登記，以免向隅，並開課前三日於桃園志工網公告學員報到序號名冊與課前資訊。								
報名方式	<table><tr><td>如何報名?</td><td>操作步驟</td><td>查詢報名狀態</td></tr><tr><td>志工自行報名</td><td>進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。</td><td>登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。</td></tr></table>			如何報名?	操作步驟	查詢報名狀態	志工自行報名	進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。	登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。
如何報名?	操作步驟	查詢報名狀態							
志工自行報名	進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。	登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。							

	運單 協助 報名	<步驟 1：新增志工> 登入桃園志工網(後台)→志工運用及團隊管理→志工資料維護→新增志工。 <步驟 2：報名課程> 建置志工資料後→教育訓練系統→訓練課程報名→點擊「我要幫志工報名」→選取志工→點擊「我要報名」→確認登記。	1. 完成報名後志工可在志工網前台查看，步驟如上述。 2. 登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→選擇報名狀態→點擊查詢→顯示「報名成功」即通過。
--	----------------	--	--

八、開課相關訊息如下：

訓練場次	開課日期	開課地點	上課形式及名額
基礎訓練 A04	11/19(三) 09:10~ 16:40	<實體> 中壢社福館 五樓演藝廳 (桃園市中壢區元化路 159 號 5 樓)	開放每場次 實體 110 人 直播 100 人
社福類 特殊訓練 B04	11/20(四) 09:10~ 16:40	<直播> 當天至桃園志推 FB 直播間上課 (https://www.facebook.com/tvspc/)	

交通資訊

建議善用搭乘大眾運輸交通工具，請參閱下方交通資訊或可善用 Google 地圖搜尋其他路線，敬請預留充足時間，避免遇車潮巔峰，導致延誤報到，影響您受訓權益

大眾運輸

出發點	建議路線	說明
中壢火車站	徒步	由中壢前站(中正路)出站，徒步前往約 10 分鐘抵達中壢社福館。
內壢火車站	公車 1 路 中壢-桃園	市區公車「1 路_中壢-桃園」→新街站下車→再步行前往約 5 分鐘抵達中壢社福館。

※ 補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(<https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/>) 查詢或下載桃園公車 APP。

周邊自費停車場

此場地無公用免費停車場，可參閱場館周邊自費停車資訊：中壢藝術館地下停車場、日月亭中正公園地下停車場…等停車場，本中心僅分享停車場資訊，無與任何店家配合，如需停車可直接聯絡店家，敬祝行車安全！

九、課程內容相關訊息如下：

(一) 班別 A04 志願服務基礎訓練課程表

時間 (實體/直播)	課程內容及說明		講師
08:50 09:10	學員報到 領取資料	<實體> ● 紙本簽到及簽退 ● 領取課程手冊(紙本或電子)及滿意度問卷 <直播> ● Google 表單簽到及簽退 ● 提供課程手冊連結(電子)	-
09:10 09:20	課務說明	● 課前須知	桃園市 志願服務推廣中心
09:20 11:20	1. 志願服務法規之認識		中華民國紅十字會 桃園市分會 洪珮瑄居家督導員
11:20 12:30	休憩時間 (~學員自行至附近用餐~)		-
12:30 14:30	2. 志願服務經驗分享		資深志願服務推廣 黃俊維講師
14:30 14:40	休憩時間 (~喝個水，準備下一堂課~)		-
14:40 16:40	3. 志願服務內涵及倫理		財團法人雙福社會福利 慈善事業基金會
16:40-	賦歸		

※本中心得視實際狀況調整課程內容、講師及時間安排，並保有最終修改與解釋權，以現場實施為準。

(二) 班別 B04 志願服務社福類特殊訓練課程表

時間 (實體/直播)	課程內容	說明	講師
08:50 09:10	學員報到 領取資料	<實體> ● 紙本簽到及簽退 ● 領取課程手冊 (紙本或電子)及滿意度問卷 <直播> ● Google 表單簽到及簽退 ● 提供課程手冊連結(電子)	-
09:10 09:20	課務說明	● 課前須知	桃園市 志願服務推廣中心
09:20 11:20	1. 社會福利概述		新北市政府家庭暴力 暨性侵害防治中心 許秀敏社工師
11:20 12:30	休憩時間 (~學員自行至附近用餐~)		-
12:30 14:30	2. 社會資源與志願服務暨綜合討論		桃園市政府社會局 內壢家庭服務中心 江亞璇志工督導
14:30 14:40	休憩時間 (~喝個水，準備下一堂課~)		-
14:40 16:40	3. 運用單位簡介及工作內容介紹		桃園市 志願服務推廣中心 陳侑廷專職人員
16:40-	賦歸		

※本中心得視實際狀況調整課程內容、講師及時間安排，並保有最終修改與解釋權，以現場實施為準。

(三) 基礎訓練與社福類特殊訓練上課形式，除了實體現場之外，為了讓交通不便的學員，本中心特別開設同步現場的 FB 直播，學員可評估自身需求與情況，衡量選擇自己合適的上課方式，其中仍建議以實體課程學習效果最佳。

【課前注意事項】		
實體現場	1. 當天全程參與並填寫紙本簽到、簽退及滿意度問卷，領紙本課程手冊，若臨時報名者，僅提供電子版。 2. 自備筆、筆記本、環保水瓶、保暖衣物、降溫小物及雨具等個人物品。 3. 自行處理午餐、交通及停車。	
同步 FB 直播	1. 當天全程參與並填寫 Google 表單簽到及滿意度問卷(即簽退)。 2. 須有 FB 帳號方才可登入觀看直播。 3. 自行準備安穩的學習及網路環境(電子設備如手機、電腦、平板等)。 4. 提前自行下載電子檔課程手冊。	
【各個操作平台用途說明】		
實體現場	1. 桃園志工網(https://vsty.tycg.gov.tw/):報名課程、查看開課消息、課前資訊、學員報到序號名冊及下載證書。 ※請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟),避免影響後續電子證書匯入。	
同步 FB 直播	1. 桃園志工網(https://vsty.tycg.gov.tw/):報名課程、查看開課消息、課前資訊、學員報到序號名冊及下載證書。 2. 桃園志推 FB 粉絲專頁(https://www.facebook.com/tvspc/):直播學員上課地點，觀看課程直播。 3. Google 表單：學員填寫簽到及滿意度表單(即簽退)。 ※請務必於報到時填寫「簽到」與課程結束前完成填寫「滿意度(視為簽退)」，以利確認全程出席，作為電子完訓證書發放依據。	
【上課模式比較】		
實體現場 (★推薦)	優點	1. 可以即時與老師互動、交流，有良好的學習氛圍。 2. 學習環境可能更具有集中力和專注力，有助於學習成效。 3. 學習品質較穩定，沒有網路連線的問題。 4. 有紙本課程手冊(限提前網路登記報名者)。
	需注意的地方	1. 前往指定地點參加課程，可能存在交通壅擠等問題，須提早出發。 2. 需花費來回通勤時間。 3. 臨時報名者，僅有電子版課程手冊。
同步 FB 直播	優點	1. 可以在任何地點進行線上課程，方便交通不便的學員參與課程。 2. 有電子課程手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。
	需注意的地方	1. 學員需要擁有適當的設備(電腦、手機或平板皆可)，且熟悉 3C 設備，並有穩定的網路連線。 2. 與實體上課相比，較難面對面的交流，可能會影響學

		習氛圍和效果，可能會受到網路連線不穩定或斷線等問題，影響學習品質。 3. 無法掌握講師臨時增加的補充資訊。
--	--	--

十、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益，報名即視同意規範)

- (一)課程**請務必全程參與**，學員應於上課開始前完成簽到手續(嚴禁代簽)，若遲到、早退或缺席超過 30 分鐘以上將不開放入場，且不予核發結業證明書，如有缺課，亦不接受補課，敬請預留充足時間，以免延誤報到。
- (二)課程名額有限，為維護學員學習權益，請學員事先妥善安排個人行程，並配合課程時間，避免因個人因素(如接送小孩、交通安排、天候考量或其他私人行程)影響出席情況，本課程不接受提前早退及曠課之要求，且課程均免收費，故各參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔，若無法全程參與，請自行斟酌是否報名，以確保學習名額分配予能完整參與之學員，感謝您的理解與配合。
- (三)【因故請假辦理說明】報名後因故或臨時有事欲請假者，請於課程辦理前一周主動來電桃園市志推中心告知，讓其候補名額能如期參與，並共同珍惜資源。
- (四)因應政府環保政策及場館租借規範，**本課程皆無供餐及無代訂餐點服務**，請自行於周邊用餐；不提供包裝飲用水及紙杯等一次性用品，**敬請參與學員自備環保水杯**等；場館洗手間之衛生紙供應量有限，建議學員自行攜帶，以確保使用之便利與衛生，若遇衛生紙使用完畢，請依場地管理單位規定辦理，場館未提供則不另行補充。
- (五)**結業證書審核作業時間為 7-14 工作天**，由開課之次日起算，不包含假日，若遇國定連續假期，則順延天數，並後請自行登入「桃園志工網」查看。
- (六)為響應衛福部志工管理電子化政策，受訓時數將統一登錄至「桃園志工網」，並於志工網提供**完訓結業證書電子檔**下載，如有紙本證書需求者，請自行登入「桃園志工網」印製。
- (七)為遵守場館租借規範，敬請與會人員配合場館內**禁止飲食及吸菸**，並請愛惜場館公物及器材，如有損壞或造成公共危險、衛生等問題需自行負責後續賠償以及相關法律責任；場館均為中央空調，**請評估自身健康狀況適時準備保暖衣物**；場館**均未提供免費停車位**，建議善用周邊路邊停車格、自費停車場或搭乘大眾運輸前往；因租借的場地不盡相同，座椅條件亦有所差異，無法提供符合個人需求的舒適座椅，如學員有久坐及身體健康考量，建議自行攜帶椅墊，

中心及場館皆未提供相關用品，敬請見諒。

- (八)為維護課程品質及受訓者權益，上課期間禁止隨意走動、聊天喧嘩、大聲講電話及用個人物品佔用座位。
- (九)課程手冊為講師提供之初版講綱，因送印歸檔作業時間差，實際授課內容可能有所調整，請以當日講師授課資訊為準，並不另外提供檔案，講義僅供學員學習參考用。為維護講師著作財產權，學員可記錄於筆記或分享個人學習心得等個人使用，惟請勿擅自修改講義或授課內容作為個人教材或其他不當用途，亦不得用於任何形式的商業用途或誤導性散布，敬請見諒。
- (十)報名實體課程之學員，如有提前登記報名，現場將提供紙本課程手冊，若為臨時報名者，則僅提供電子版手冊，敬請未來提前報名，以便提前印製；參與同步 FB 直播課程之學員，則提供電子版手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。
- (十一)本訓練課程將進行拍照及錄影記錄上課過程，相關影像資料可能用於課程宣傳等，並可能上傳至桃園志推中心臉書粉絲專頁、志工網等平台，為尊重所有學員的肖像權，若不願公開肖像，請於課程開始前主動告知現場工作人員，以便妥善安排，並於大合照拍攝時避免入鏡，或自備口罩及帽子以降低個人影像曝光。此外，請勿未經同意擅自拍攝其他學員，特別是涉及明顯辨識個人身分的影像，若因擅自拍攝或未經授權使用他人肖像而產生肖像權或智慧財產權爭議，相關法律責任將由拍攝者自行承擔，主辦單位不負連帶責任，敬請學員相互尊重，共同維護良好學習環境。
- (十二)為維護教育訓練課程內容及形式一致，不提供在現場使用與本次課程無關的布條或其他文宣物品進行拍攝。
- (十三)為確保與會人員健康，參與本市志願服務教育訓練仍建議全程配戴口罩，並本教育訓練相關辦理事項將配合中央及本市防疫規定適時調整。
- (十四)本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (十五)課程相關資訊以當天上課情況為主，視實際狀況調整，如遇天災將配合桃園市政府發佈停課訊息，當日課程將另擇期舉行，造成不便請見諒。
- (十六)本中心保留師資、活動順序、時間、場地、活動內容等彈性變更之權利。
- (十七)辦理期間如有任何教育訓練相關問題，歡迎於週一至週五 09:00~17:30 致電桃園市志願服務推廣中心 03-426-2881。