

# 桃園市 115 年 5 月志願服務教育訓練 基礎與社福類特殊課程招生簡章

- 一、目的：為持續推動志願服務工作、落實志工教育訓練制度、宣導服務觀念，並促使市民投入公民參與，協助政府推動社會服務，特辦理本課程。
- 二、主辦單位：桃園市政府社會局
- 三、承辦單位：桃園市志願服務推廣中心-蜂湧數位商店承接
- 四、參與對象：本市有興趣從事志願服務者，其各項課程必須符合相關條件。
  - (一) 基礎訓練：以尚未接受基礎訓練之民眾參加為主，不限定類別。
  - (二) 社會福利類特殊訓練：有意投入社福類志願服務之民眾、志工，強化專業知能。
- 五、研習費用：本課程免學費，為尊重其他人受訓權益，報名後若確定未能出席，請於開課日前一週主動告知承辦單位。
- 六、配合環保限塑政策及場館租借規範，各參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔(無提供瓶裝水、午餐及無代訂餐點服務)。
- 七、報名相關訊息如下：

課程資訊	<p>一、相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台 (<a href="https://vsty.tycg.gov.tw/">https://vsty.tycg.gov.tw/</a>)。</p> <p>二、報名以<b>桃園志工網線上登記</b>為主，請參考下方報名方式，請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟)，避免影響後續電子證書匯入。</p> <p>三、基礎 A02 班別與社福類特殊 B02 班別報名<b>即日起開放至 05/13(三)中午 12:00 止</b>，惟各班名額有限，額滿將提前關閉報名系統，依桃園志工網公告為準，敬請及早報名登記，以免向隅，並開課前三日於桃園志工網公告學員報到序號名冊與課前資訊。</p>		
報名方式	如何報名?	操作步驟	查詢報名狀態
	志工自行報名	進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。	登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。

<b>運單 協助 報名</b>	<p>&lt;步驟 1：新增志工&gt;</p> <p>登入桃園志工網(後台)→志工運用及團隊管理→志工資料維護→新增志工。</p> <p>&lt;步驟 2：報名課程&gt;</p> <p>建置志工資料後→教育訓練系統→訓練課程報名→點擊「我要幫志工報名」→選取志工→點擊「我要報名」→確認登記。</p>	<p>1. 完成報名後志工可在志工網前台查看，步驟如上述。</p> <p>2. 登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→選擇報名狀態→點擊查詢→顯示「報名成功」即通過。</p>
-------------------------	--	--

八、開課相關訊息如下：

訓練場次	開課日期	開課地點	上課形式及名額
基礎訓練 A02	05/20(三) 09:10~ 16:40	<實體> 八德社福館 4F 演藝廳 (桃園市八德區福國北街 220 號)	開放每場次 實體 110 人 直播 100 人
社福類 特殊訓練 B02	05/21(四) 09:10~ 16:40	<直播> 當天至桃園志推 FB 直播間上課 ( <a href="https://www.facebook.com/tvspc/">https://www.facebook.com/tvspc/</a> )	

交通資訊

建議善用搭乘大眾運輸交通工具，請參閱下方交通資訊或可善用 Google 地圖搜尋其他路線，敬請預留充足時間，避免遇車潮巔峰，導致延誤報到，影響您受訓權益

大眾運輸

出發點	公車路線	說明
桃園火車站	5053 路 桃園-龍潭 (經九龍里)	後站步行前往約 5 分鐘→桃園客運桃園總站(延平路)→搭乘市區公車「5053 路_桃園-龍潭(經九龍里)」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。
	103 路 桃園-八德 轉運站	前站步行前往約 4 分鐘→桃園公車站牌(復興路) →搭乘市區公車「103 路_桃園-八德轉運站」→陸光四村站下車→步行前往 7 分鐘抵達八德社福館。

※ 補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(<https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/>)查詢或下載桃園公車 APP，場館周邊路邊停車位有限以及恐會有塞車情形，建議提早出發避免車潮巔峰。

周邊自費停車場

敬請參閱場館周邊自費停車資訊：八德公二地下停車場、uTagGo 力揚公二地下停車場、力揚停車八德永福站…等停車場，本中心僅分享停車場資訊，無與任何店家配合，如需停車可連絡店家，敬祝行車安全！

九、課程內容相關訊息如下：

(一) 班別 A02 志願服務基礎訓練課程表

時間 (實體/直播)	課程內容及說明		講師
08:50   09:10	學員報到 領取資料	<p>&lt;實體&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 紙本簽到及簽退</li> <li>● 領取課程手冊(紙本或電子)及滿意度問卷</li> </ul> <p>&lt;直播&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Google 表單簽到及簽退</li> <li>● 提供課程手冊連結(電子)</li> </ul>	-
09:10   09:20	課務說明	● 課前須知	桃園市 志願服務推廣中心
09:20   11:20	1. 志願服務法規之認識		衛福部社會救助及社工司 王燕琴簡任視察
11:20   12:30	休憩時間 (~學員自行至附近用餐~)		-
12:30   14:30	2. 志願服務內涵及倫理		新楊平社區大學 唐春榮校長
14:30   14:40	休憩時間 (~喝個水，準備下一堂課~)		-
14:40   16:40	3. 志願服務經驗分享		財團法人弘道老人福利基金會 八塊厝民俗藝術村 蜂湧公益培力志工隊
16:40-	賦歸		

※本中心得視實際狀況調整課程內容、講師及時間安排，並保有最終修改與解釋權，以現場實施為準。

(二) 班別 B02 志願服務社福類特殊訓練課程表

時間 (實體/直播)	課程內容	說明	講師
08:50   09:10	學員報到 領取資料	<p>&lt;實體&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 紙本簽到及簽退</li> <li>● 領取課程手冊 (紙本或電子)及滿意度問卷</li> </ul> <p>&lt;直播&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Google 表單簽到及簽退</li> <li>● 提供課程手冊連結 (電子)</li> </ul>	-
09:10   09:20	課務說明	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 課前須知</li> </ul>	桃園市 志願服務推廣中心
09:20   11:20	1. 社會福利概述		新北市政府家庭暴力 暨性侵害防治中心 許秀敏社工師
11:20   12:30	休憩時間 (~學員自行至附近用餐~)		-
12:30   14:30	2. 社會資源與志願服務暨綜合討論		新竹縣 志願服務推廣中心 邱筱芸社工師
14:30   14:40	休憩時間 (~喝個水，準備下一堂課~)		-
14:40   16:40	3. 運用單位簡介及工作內容介紹		桃園市 志願服務推廣中心 賴乙箴主任
16:40-		賦歸	

※本中心得視實際狀況調整課程內容、講師及時間安排，並保有最終修改與解釋權，以現場實施為準。

(三) 基礎訓練與社福類特殊訓練之上課形式，除實體現場課程外，為兼顧交通不便之學員需求，本中心另提供同步現場 FB 直播方式，學員可依自身條件與實際情況，選擇合適的參與方式；惟考量互動與學習成效，仍建議以實體課程參與為優先。

<b>【課前注意事項】</b>		
實體現場	1. 當天全程參與並填寫紙本簽到、簽退及滿意度問卷，領紙本課程手冊；若臨時報名者，僅提供 QR-Code 掃描電子版講義。 2. 自備筆、筆記本、環保水瓶、保暖衣物、降溫小物及雨具等個人物品。 3. 自行處理午餐、交通及停車。	
同步 FB 直播	1. 當天全程參與並填寫 Google 表單簽到及滿意度問卷(即簽退)。 2. 須有 FB 帳號方才可登入觀看直播。 3. 自行準備安穩的學習及網路環境(電子設備如手機、電腦、平板等)。 4. 提前自行下載電子檔課程手冊。	
<b>【各個操作平台用途說明】</b>		
實體現場	1. 桃園志工網( <a href="https://vsty.tycg.gov.tw/">https://vsty.tycg.gov.tw/</a> ): 報名課程、查看開課消息、課前資訊、學員報到序號名冊及下載證書。 ※請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟), 避免影響後續電子證書匯入。	
同步 FB 直播	1. 桃園志工網( <a href="https://vsty.tycg.gov.tw/">https://vsty.tycg.gov.tw/</a> ): 報名課程、查看開課消息、課前資訊、學員報到序號名冊及下載證書。 ※請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟), 避免影響後續電子證書匯入。 2. 桃園志推 FB 粉絲專頁( <a href="https://www.facebook.com/tvspc/">https://www.facebook.com/tvspc/</a> ): 直播學員上課地點，觀看課程直播。 3. Google 表單：學員填寫簽到及滿意度表單(即簽退)。 ※請務必於報到時填寫「簽到」與課程結束前完成填寫「滿意度(視為簽退)」，以利確認全程出席，作為電子完訓證書發放依據。	
<b>【上課模式比較】</b>		
實體現場 (★推薦)	優點	1. 可以即時與老師互動、交流，有良好的學習氛圍。 2. 學習環境可能更具有專注力，有助於學習成效。 3. 學習品質較穩定，沒有網路連線的問題。 4. 有紙本課程手冊(限提前網路登記報名者)。
	需注意的地方	1. 需花費來回通勤時間，前往指定地點參加課程，可能存在交通壅擠等問題，須提早出發。 2. 臨時報名者，僅有電子版課程手冊。
同步 FB 直播	優點	1. 可以在任何地點進行線上課程，方便交通不便的學員參與課程。 2. 有電子課程手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。

	需注意的地方	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學員需要擁有適當的設備(電腦、手機或平板皆可)，且熟悉 3C 設備，並有穩定的網路連線。</li> <li>2. 與實體上課相比，較難面對面的交流，可能會影響學習氛圍和效果，可能會受到網路連線不穩定或斷線等問題，影響學習品質。</li> <li>3. 無法掌握講師臨時補充的資訊。</li> </ol>
--	--------	---

十、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益，報名即視同意規範)

- (一)課程**請務必全程參與**，學員應於上課開始前完成簽到手續(嚴禁代簽)，若遲到、早退或缺席超過 30 分鐘以上將不開放入場，且不予核發結業證明書，如有缺課，亦不接受補課，敬請預留充足時間，以免延誤報到。
- (二)課程名額有限，為維護學員學習權益，請學員事先妥善安排個人行程，並配合課程時間，避免因個人因素(如接送小孩、交通安排、天候考量或其他私人行程)影響出席情況，本課程不接受提前早退及曠課之要求，且課程均免收費，故各參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔，若無法全程參與，請自行斟酌是否報名，以確保學習名額分配予能完整參與之學員，感謝您的理解與配合。
- (三)【因故請假辦理說明】報名後因故或臨時有事欲請假者，請於課程辦理前一周主動來電桃園市志推中心告知，讓其候補名額能如期參與，並共同珍惜資源。
- (四)因應政府環保政策及場館租借規範，**本課程皆無供餐及無代訂餐點服務**，請自行於周邊用餐；不提供包裝飲用水及紙杯等一次性用品，敬請參與學員自備環保水杯等；場館洗手間之衛生紙供應量有限，建議學員自行攜帶並珍惜使用；如遇用罄，請依場地管理單位規定辦理，恕不另行補充。
- (五)為響應衛福部志工管理電子化政策，受訓時數將統一登錄至「桃園志工網」，並於志工網提供**完訓結業證書電子檔**下載，如有紙本證書需求者，請自行登入「桃園志工網」印製。
- (六)**結業證書審核作業時間為 14 工作天**，自開課次日起算(不含例假日)，如遇國定連續假期則順延；電子證書核發完成後將不另行通知，請自行登入「桃園志工網」查詢與下載。
- (七)為遵守場館租借規範，敬請與會人員配合場館內**禁止飲食及吸菸**，並請愛惜場館公物及器材，如有損壞或造成公共危險、衛生等問題需自行負責後續賠償以及相關法律責任；場館均為中央空調，請**評估自身健康狀況適時準備保暖衣物**；場館均未提供免費停車位，建議善用周邊路邊停車格、自費停車場或搭

乘大眾運輸前往；因租借的場地不盡相同，座椅條件亦有所差異，無法提供符合個人需求的舒適座椅，如學員有久坐及身體健康考量，建議自行攜帶椅墊，中心及場館皆未提供相關用品，敬請見諒。

- (八)為維護課程品質及受訓者權益，上課期間禁止隨意走動、聊天喧嘩、大聲講電話及用個人物品佔用座位。
- (九)課程手冊為講師提供之初版講綱，因送印歸檔作業時間差，實際授課內容可能有所調整，請以當日講師授課資訊為準，並不另外提供檔案，講義僅供學員學習參考用。為維護講師著作財產權，學員可記錄於筆記或分享個人學習心得等個人使用，惟請勿擅自修改講義或授課內容作為個人教材或其他不當用途，亦不得用於任何形式的商業用途或誤導性散布，敬請見諒。
- (十)報名實體課程之學員，如有提前登記報名，現場將提供紙本課程手冊，若為臨時報名者，則僅提供電子版手冊，敬請未來提前報名，以便提前印製；參與同步FB直播課程之學員，則提供電子版手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。
- (十一)本訓練課程將進行拍照及錄影記錄上課過程，相關影像資料可能用於課程宣傳等，並可能上傳至桃園志推中心臉書粉絲專頁、志工網等平台，為尊重所有學員的肖像權，若不願公開肖像，請於課程開始前主動告知現場工作人員，以便妥善安排，並於大合照拍攝時避免入鏡，或自備口罩及帽子以降低個人影像曝光。此外，請勿未經同意拍攝其他學員或使用可辨識他人身分之影像，相關法律責任由拍攝者自行負責，主辦單位不負連帶責任，敬請相互尊重，共同維護良好學習環境。
- (十二)為維護教育訓練課程內容及形式一致，不提供在現場使用與本次課程無關的布條或其他文宣物品進行拍攝。
- (十三)為維護與會人員健康，如有咳嗽、感冒等身體不適狀況，建議配戴口罩參與課程；相關辦理事項將配合中央及本市規定適時調整。
- (十四)本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (十五)課程相關資訊以當天上課情況為主，視實際狀況調整，如遇天災將配合桃園市政府發佈停課訊息，當日課程將另擇期舉行，造成不便請見諒。
- (十六)本中心保留師資、活動順序、時間、場地、活動內容等彈性變更之權利。

(十七)辦理期間如有任何教育訓練相關問題，歡迎於週一至週五 09:00~17:30 致電桃園市志願服務推廣中心 03-426-2881。