

桃園市 115 年 10 月志願服務教育訓練 基礎與社福類特殊課程招生簡章

- 一、目的：為持續推動志願服務工作、落實志工教育訓練制度、宣導服務觀念，並促使市民投入公民參與，協助政府推動社會服務，特辦理本課程。
- 二、主辦單位：桃園市政府社會局
- 三、承辦單位：桃園市志願服務推廣中心-蜂湧數位商店承接
- 四、參與對象：本市有興趣從事志願服務者，其各項課程必須符合相關條件。
 - (一) **基礎訓練**：以尚未接受基礎訓練之民眾參加為主，不限定類別。
 - (二) **社會福利類特殊訓練**：有意投入社福類志願服務之民眾、志工，強化專業知能。
- 五、研習費用：本課程免學費，為尊重其他人受訓權益，報名後若確定未能出席，請於開課日前一週主動告知承辦單位。
- 六、配合環保限塑政策及場館租借規範，各參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔(無提供瓶裝水、午餐及無代訂餐點服務)。
- 七、報名相關訊息如下：

課程資訊	一、相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台 (https://vsty.tycg.gov.tw/)。 二、報名以<u>桃園志工網線上登記</u>為主，請參考下方報名方式，請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟)，避免影響後續電子證書匯入。 三、基礎 A04 班別與社福類特殊 B04 班別報名即日起開放至 09/23(三)中午 12:00 止，惟各班名額有限，額滿將提前關閉報名系統，依桃園志工網公告為準，敬請及早報名登記，以免向隅，並開課前兩日於桃園志工網公告學員報到序號名冊與課前資訊。						
報名方式	<table><tr><th>如何報名?</th><th>操作步驟</th><th>查詢報名狀態</th></tr><tr><td>志工自行報名</td><td>進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。</td><td>登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。</td></tr></table>	如何報名?	操作步驟	查詢報名狀態	志工自行報名	進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。	登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。
如何報名?	操作步驟	查詢報名狀態					
志工自行報名	進入桃園志工網→請先登入/註冊帳號→訊息公告→教育訓練→選取欲報名課程名稱→點擊「我要報名」→確認登記。	登入桃園志工網→志工專區→報名資料維護→教育訓練報名→顯示「報名成功」即通過。					

	運單 協助 報名	<步驟 1：新增志工> 登入桃園志工網(後台)→志工運用及團隊管理→志工資料維護→新增志工。 <步驟 2：報名課程> 建置志工資料後→教育訓練系統→訓練課程報名→點擊「我要幫志工報名」→選取志工→點擊「我要報名」→確認登記。	1. 完成報名後志工可在志工網前台查看，步驟如上述。 2. 登入桃園志工網後台→教育訓練系統→訓練課程報名→選擇報名狀態→點擊查詢→顯示「報名成功」即通過。
--	----------------	--	--

八、開課相關訊息如下：

訓練場次	開課日期	開課地點	上課形式及名額
基礎訓練 A04	10/01(四) 09:10~ 16:10	<實體> 中壢區公所 3F 訓練教室 (桃園市中壢區環北路 380 號)	開放每場次 實體 110 人 直播 100 人
社福類 特殊訓練 B04	10/02(五) 09:10~ 16:10	<直播> 當天至桃園志推 FB 直播間上課 (https://www.facebook.com/tvspc/)	

交通資訊

建議善用搭乘大眾運輸交通工具，請參閱下方交通資訊或可善用 Google 地圖搜尋其他路線，敬請預留充足時間，避免遇車潮巔峰，導致延誤報到，影響您受訓權益

大眾運輸

出發點 及目的地	交通路線	說明
中壢火車站 到 中壢區公所	5087 路 中壢-大園(經青埔)	前站步行前往約 3 分鐘→桃園客運中壢總站(中和路及美樂路交叉口)→搭乘市區公車「5087 路_中壢-大園(經青埔)」→環北路口站下車→步行前往約 4 分鐘抵達中壢區公所。

	170 路 中壢-高鐵桃園站	前站步行前往約 3 分鐘→中壢客運總站(建國路及中和路交叉口)→搭乘市區公車「170 路_中壢-高鐵桃園站」→環北路口站下車→步行前往約 4 分鐘抵達中壢區公所。
內壢火車站 到 中壢區公所	1 路 中壢-桃園	前站步行前往約 3 分鐘→市區公車「1 路_中壢-桃園」→中壢聯合辦公大樓站下車→步行前往約 11 分鐘抵達中壢區公所。
※ 補充：公車時刻表可於「桃園公車動態資訊系統」(https://ebus.tycg.gov.tw/ebus/) 查詢或下載桃園公車 APP。		
周邊自費停車場		
場地皆無公用免費停車場，可參閱 <u>周邊自費停車場</u> ：廣停一停車場、uTagGO 日月亭中壢七和停車場、Hi PARKING 中壢環北路停車場、萬和停車場（環北路）等。 本中心僅分享停車場資訊，無與任何店家配合，如需停車可直接聯絡店家，敬祝行車安全！		

九、課程內容相關訊息如下：

(一) 班別 A04 志願服務基礎訓練課程表

時間 (實體/直播)	課程內容及說明		講師
08:50 09:10	學員報到 領取資料	<實體> ● 紙本簽到及簽退 ● 領取課程手冊(紙本或電子)及滿意度問卷 <直播> ● Google 表單簽到及簽退提供課程手冊連結(電子)	
09:10 09:20	課務說明	● 課前須知	桃園市 志願服務推廣中心

09:20 11:00	1. 志願服務法規之認識	衛福部社會救助及社工司 王燕琴簡任視察
11:00 12:30	休憩時間 (~學員自行至附近用餐~)	-
12:30 14:10	2. 志願服務內涵及倫理	桃園市桃園區 龍岡社區發展協會 黃進仕理事長
14:10 14:30	休憩時間 (~喝個水，準備下一堂課~)	-
14:30 16:10	3. 志願服務經驗分享	各類別的志願服務運用單位 及資深志工經驗分享
16:10-	賦歸	

※本中心得視實際狀況調整課程內容、講師及時間安排，並保有最終修改與解釋權，以現場實施為準。

(二) 班別 B04 志願服務社福類特殊訓練課程表

時間 (實體/直播)	課程內容	說明	講師
08:50 09:10	學員報到 領取資料	<實體> ● 紙本簽到及簽退 ● 領取課程手冊(紙本或電子)及滿意度問卷 <直播> ● Google 表單簽到及簽退提供課程手冊連結(電子)	
09:10 09:20	課務說明	● 課前須知	桃園市 志願服務推廣中心
09:20 11:00	1. 社會福利概述		新北市政府家庭暴力 暨性侵害防治中心 許秀敏社工師
11:00 12:30	休憩時間 (~學員自行至附近用餐~)		-

12:30 14:10	2. 社會資源與志願服務暨綜合討論	中華民國紅十字會 桃園市分會 洪珮瑄居家督導員
14:10 14:30	休憩時間 (~喝個水，準備下一堂課~)	-
14:30 16:10	3. 運用單位簡介及工作內容介紹	桃園市 志願服務推廣中心 賴乙箴主任
16:10-	賦歸	

※本中心得視實際狀況調整課程內容、講師及時間安排，並保有最終修改與解釋權，以現場實施為準。

(三) 基礎訓練與社福類特殊訓練之上課形式，除實體現場課程外，為兼顧交通不便之學員需求，本中心另提供同步現場 FB 直播方式輔助參與，學員可依自身條件與實際情況，選擇合適的參與方式；惟考量互動與學習成效，仍建議以實體課程參與為優先。

【課前注意事項】	
實體現場	1. 當天全程參與並填寫紙本簽到、簽退及滿意度問卷，領紙本課程手冊；若臨時報名者，僅提供 QR-Code 掃描電子版講義。 2. 自備筆、筆記本、環保水瓶、保暖衣物、降溫小物及雨具等個人物品。 3. 自行處理午餐、交通及停車。
同步 FB 直播	1. 當天全程參與並填寫 Google 表單簽到及滿意度問卷(即簽退)。 2. 須有 FB 帳號方才可登入觀看直播。 3. 自行準備安穩的學習及網路環境(電子設備如手機、電腦、平板等)。 4. 提前自行下載電子檔課程手冊。
【各個操作平台用途說明】	
實體現場	1. 桃園志工網(https://vsty.tycg.gov.tw/): 報名課程、查看開課消息、課前資訊、學員報到序號名冊及下載證書。 ※請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟)，避免影響後續電子證書匯入。
同步 FB 直播	1. 桃園志工網(https://vsty.tycg.gov.tw/): 報名課程、查看開課消息、課前資訊、學員報到序號名冊及下載證書。 ※請務必於桃園志工網建立基本資料(同註冊帳號步驟)，避免影響後續電子證書匯入。 2. 桃園志推 FB 粉絲專頁(https://www.facebook.com/tvspc/): 直播學員上課地點，觀看課程直播。 3. Google 表單：學員填寫簽到及滿意度表單(即簽退)。

※請務必於報到時填寫「簽到」與課程結束前完成填寫「滿意度(視為簽退)」，以利確認全程出席，作為電子完訓證書發放依據。		
【上課模式比較】		
實體現場 (★推薦)	優點	1. 可以即時與老師互動、交流，有良好的學習氛圍。 2. 學習環境可能更具有專注力，有助於學習成效。 3. 學習品質較穩定，沒有網路連線的問題。 4. 有紙本課程手冊(限提前網路登記報名者)。
	需注意的地方	1. 需花費來回通勤時間，前往指定地點參加課程，可能存在交通壅擠等問題，須提早出發。 2. 臨時報名者，僅有電子版課程手冊。
同步 FB 直播	優點	1. 可以在任何地點進行線上課程，方便交通不便的學員參與課程。 2. 有電子課程手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。
	需注意的地方	1. 學員需要擁有適當的設備(電腦、手機或平板皆可)，且熟悉 3C 設備，並有穩定的網路連線。 2. 與實體上課相比，較難面對面的交流，可能會影響學習氛圍和效果，可能會受到網路連線不穩定或斷線等問題，影響學習品質。 3. 無法掌握講師臨時補充的資訊。

十、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益，報名即視同意規範)

- (一)課程**請務必全程參與**，學員應於上課開始前完成簽到手續(嚴禁代簽)，若遲到、早退或缺席超過 30 分鐘以上將不開放入場，且不予核發結業證明書，如有缺課，亦不接受補課，敬請預留充足時間，以免延誤報到。
- (二)課程名額有限，為維護學員學習權益，請學員事先妥善安排個人行程，並配合課程時間，避免因個人因素(如接送小孩、交通安排、天候考量或其他私人行程)影響出席情況，本課程不接受提前早退及曠課之要求，且課程均免收費，故各參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔，若無法全程參與，請自行斟酌是否報名，以確保學習名額分配予能完整參與之學員，感謝您的理解與配合。
- (三)【因故請假辦理說明】報名後因故或臨時有事欲請假者，請於課程辦理前一周主動來電桃園市志推中心告知，讓其候補名額能如期參與，並共同珍惜資源。
- (四)因應政府環保政策及場館租借規範，**本課程皆無供餐及無代訂餐點服務**，請自行於周邊用餐；不提供包裝飲用水及紙杯等一次性用品，敬請參與學員自備環保水杯等；場館洗手間之衛生紙供應量有限，建議學員自行攜帶並珍惜

使用；如遇用罄，請依場地管理單位規定辦理，恕不另行補充。

- (五)為響應衛福部志工管理電子化政策，受訓時數將統一登錄至「桃園志工網」，並於志工網提供**完訓結業證書電子檔**下載，如有紙本證書需求者，請自行登入「桃園志工網」印製。
- (六)**結業證書審核作業時間為 14 工作天**，自開課次日起算（不含例假日），如遇國定連續假期則順延；電子證書核發完成後將不另行通知，**請自行登入「桃園志工網」查詢與下載。**
- (七)為遵守場館租借規範，敬請與會人員配合場館內**禁止飲食及吸菸**，並請愛惜場館公物及器材，如有損壞或造成公共危險、衛生等問題需自行負責後續賠償以及相關法律責任；場館均為中央空調，**請評估自身健康狀況適時準備保暖衣物**；場館**均未提供免費停車位**，建議善用周邊路邊停車格、自費停車場或搭乘大眾運輸前往；因租借的場地不盡相同，座椅條件亦有所差異，無法提供符合個人需求的舒適座椅，如學員有久坐及身體健康考量，建議自行攜帶椅墊，中心及場館皆未提供相關用品，敬請見諒。
- (八)為維護課程品質及受訓者權益，上課期間禁止隨意走動、聊天喧嘩、大聲講電話及用個人物品佔用座位。
- (九)課程手冊為講師提供之初版講綱，因送印歸檔作業時間差，實際授課內容可能有所調整，**請以當日講師授課資訊為準，並不另外提供檔案，講義僅供學員學習參考用。**為維護講師著作財產權，學員可記錄於筆記或分享個人學習心得等個人使用，惟請勿擅自修改講義或授課內容作為個人教材或其他不當用途，亦不得用於任何形式的商業用途或誤導性散布，敬請見諒。
- (十)報名實體課程之學員，如有提前登記報名，現場將提供紙本課程手冊，若為臨時報名者，則僅提供電子版手冊，敬請未來提前報名，以便提前印製；參與同步 FB 直播課程之學員，則提供電子版手冊檔案，如有紙本需求，可自行印製。
- (十一)本訓練課程將進行拍照及錄影記錄上課過程，相關影像資料可能用於課程宣傳等，並可能上傳至桃園志推中心臉書粉絲專頁、志工網等平台，為尊重所有學員的肖像權，若不願公開肖像，請於課程開始前主動告知現場工作人員，以便妥善安排，並於大合照拍攝時避免入鏡，或自備口罩及帽子以降低個人影像曝光。此外，請勿未經同意拍攝其他學員或使用可辨識他人身分之影像，相關法律責任由拍攝者自行負責，主辦單位不負連帶責任，敬請

相互尊重，共同維護良好學習環境。

(十二)為維護教育訓練課程內容及形式一致，不提供在現場使用與本次課程無關的布條或其他文宣物品進行拍攝。

(十三)為維護與會人員健康，如有咳嗽、感冒等身體不適狀況，建議配戴口罩參與課程；相關辦理事項將配合中央及本市規定適時調整。

(十四)本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。

(十五)課程相關資訊以當天上課情況為主，視實際狀況調整，如遇天災將配合桃園市政府發佈停課訊息，當日課程將另擇期舉行，造成不便請見諒。

(十六)本中心保留師資、活動順序、時間、場地、活動內容等彈性變更之權利。

(十七)辦理期間如有任何教育訓練相關問題，歡迎於週一至週五 09:00~17:30 致電桃園市志願服務推廣中心 03-426-2881。